

Neuroliitto	
Seurantajakso	1/2025–12/2025
Palveluyksikkö	Palvelutalo Merenpisara
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ei vakavia poikkeamia seurantajaksolla.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute	<p>Asiakkaiden eri palveluja koskevat laatukselyt tehtiin loka-joulukuussa 2025.</p> <p>Asukkaiden antama arvosana koko palvelutalon toiminnalle 4, päivätoiminnan ohjauksen laadulle 4 ja yhteistyön sujumiselle henkilökohtaisen avustajan kanssa 4.3 (asteikolla 1–5).</p> <p>NPS-luvut: pitkäaikainen asuminen 31, päivätoiminta 36, henkilökohtainen apu 33, läheiset 78</p> <p>Päivätoiminnasta saatua palautetta: Ohjaajan vaihtuminen koettiin positiivisena. Ohjaajalla taitoa esim. musiikin saralla, intoa työhön. Aina erilaista tekemistä. Päivätoiminta auttaa jaksamaan ja antaa päiville sisältöä.</p> <p>Asukkailta ja läheisiltä olemme saaneet palautetta hyvästä hoidosta, hyvästä ilmapiiristä ja ystävällisistä työntekijöistä.</p> <p>Alkuvuodesta 2025 asukkailta tuli runsaasti palautetta ateriapalvelusta, erityisesti ruuan mausta. 1.9.2025 siirryttiin ulkoistuksen myötä Compass Groupin valmistuskeittiöön ja ruuan laatu parani selvästi. Läheiset ja vierailijat ovat antaneet kiitosta siitä, että hekin voivat halutessaan ostaa aterioita valmistuskeittiöstä.</p> <p>Pitkään eri palvelutaloissa käyneen Kotisairaalan lääkärin antaman palautteen mukaan Merenpisara näyttyy hänelle laadukkaana paikkana, jossa saa todella hyvää hoitoa.</p> <p>Helsingiltä saimme palautetta, että päivittäisessä asiakaskirjaamisessa ja toteuttamissuunnitelmissa on tapahtunut edistymistä.</p>
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Ei muistutuksia ja kanteluita. Selvityspyyntö 30.5.2025 Keusotelta asukkaan reklamaatioon liittyen.
Valvontakäynnit ja auditoinnit	<p>Asumispalvelun valvontakäynti 8.5.2025, Helsinki ja Vantaa-Keravan hyvinvointialue</p> <p>Terveystieteiden tarkastuskäynti 22.7.2025</p> <p>Elintarvikevalvontakäynti 24.10.2025, Oiva-raportti. Tulos oivallinen.</p> <p>Määräaikainen palotarkastus 27.11.2025. Palotarkastuksen yhteydessä käytiin läpi myös varautumiseen, kuten väestönsuojaan ja väestönsuojan käyttöönottoon liittyviä asioita. Väestönsuojan tarvikkeet tarkastettu ja tarvikkeet päivitetty.</p>
Riskienarvioinnit	<p>RiskiPulssi otettiin käyttöön ja kehittämiskohteita on käyty läpi henkilökunnan kanssa. Riskit liittyivät mm. laiteturvallisuuteen ja apuvälineiden käyttöön. Toimintaterapeutit järjestivät demoja ja ohjeistivat esimerkiksi apuvälineasioissa. Merenpisaran laiteturvallisuussuunnitelma on tekeillä.</p> <p>Valmius- ja jatkuvuussuunnitelma otettiin käyttöön 2025.</p>
Laadun itsearvioinnit	Omahoitajamalli otettiin käyttöön syksyllä 2025 ja siitä tiedotettiin asukkaille. Jokainen omahoitaja myös kertoi itse asiasta omille asukkailleen.

	<p>Omavalvonta päivitetty 22.4.2025 ja 23.9.2025 päivitetty uudelleen uudelle pohjalle ja tehty Helsingin pyytämät korjaukset. Kolmannen esihenkilön aloittaminen vuoden 2025 alusta on mahdollistanut enemmän aikaa tiimityön kehittämiseen, mm. työnjaon haasteisiin sekä tiedonkulun että omahoitajuuden edistämiseen.</p>
Muuta	<p>Oppisopimusopiskelijoiden ja muiden maahanmuuttajataustaisten, kielitaidon kohennusta tarvitsevien työntekijöiden osalta jatkoimme viikoittaista suomen kielen opetusta palvelutalossa.</p>