

Seurantajakso 1/2025–12/2025	
Palveluyksikkö	Maskun Kuntokoti, Vaihemäentie 10 B, 21250 Masku
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toiminpiteet	Ei vakavia poikkeamia.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute	Tyytyväisyyskyselyt tehtiin loppuvuodesta 2025, joissa palveluasumisen NPS 35 ja päivätoiminnan NPS 73. Arvosana koko palvelutalon toiminnalle 3,8 (asteikko 1–5). sekä päivätoiminnassa arvosana ohjauksen laadulle 4,2 (asteikko 1–5). Omaisilta ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute on ollut positiivista ja kiittävää esim. ensihoidolta tullut sähköposti hälytystilanteen jälkeen ” <i>Henkilökunta oli aloittanut potilaamme ensiavun erittäin mallikkaasti ja tämä oleellisesti edisti potilaan voinnin kohentumista jo ennen saapumistamme. Kohteessa meidät otettiin hyvin vastaan ja tilanne oli rauhallinen hätätilanteesta huolimatta.</i>”
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Lupaprosessiin liittyen Neuroliiton toimitusjohtaja on toimittanut pyydetty lisäselvitykset Valviralle.
Valvontakäynnit, auditoinnit	Ei valvontakäyntejä, eikä auditointeja.
Riskienarvioinnit	Käytössä on Riski Pulssi työkalu riskien arvioinnissa sekä läheltä piti -tilanteiden, häirintä ja epäasiallinen kohtelu sekä uhka- ja väkivaltatilanteiden ilmoittamiseen ja raportointiin. Asukkaille tapahtuneet vahinko ja läheltä piti -tilanteet raportoidaan asiakastietojärjestelmän lomakkeen kautta ja ne käsitellään asianosaisten kanssa yksitellen.
Laadun itsearvioinnit	Kehitämme toimintaamme tulleiden toiveiden ja vaatimusten mukaisesti, esim. keväällä 2025 teimme yhteisen toimintaohjeen palvelutaloille ”Lääkkeen häviäminen Neuroliiton palveluasumisen yksikössä”. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty alkuvuodesta 2025. Käsittelemme hoitajakouksissa laatuun liittyviä asioita, joten valvonta on osa arkeamme. Johto seuraa aktiivisesti asiakastietojärjestelmän kirjauksia sekä hälytysten vasteaikoja.
Muuta	