



Neuroliitto ry

OMAVALVONTASUUNNITELMA



Inspecta Sertifiointi Oy

Päivämäärä: 10.3.2025

Sisällysluettelo

Palveluntuottajaa koskevat tiedot	3
Omavalvontasuunnitelman laatiminen	4
Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet.....	4
Omavalvonnan toimeenpano.....	7
Asiakkaan asema ja oikeudet	8
Palvelun sisällön omavalvonta	9
Asiakasturvallisuus	13
Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja kirjaaminen	16
Yhteenveto kehittämissuunnitelmasta	16
Omavalvontasuunnitelman seuranta	17

Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Palveluntuottaja

Palveluntuottajan virallinen toiminimi: Neuroliitto ry, palvelutalo Satakieli

y-tunnus: 0282482-0

Toimintayksikkö: Palvelutalo Satakieli

Osoite- ja yhteystiedot:

Korpimetsäntie 3, 53850 Lappeenranta

Puhelin 040 837 2722

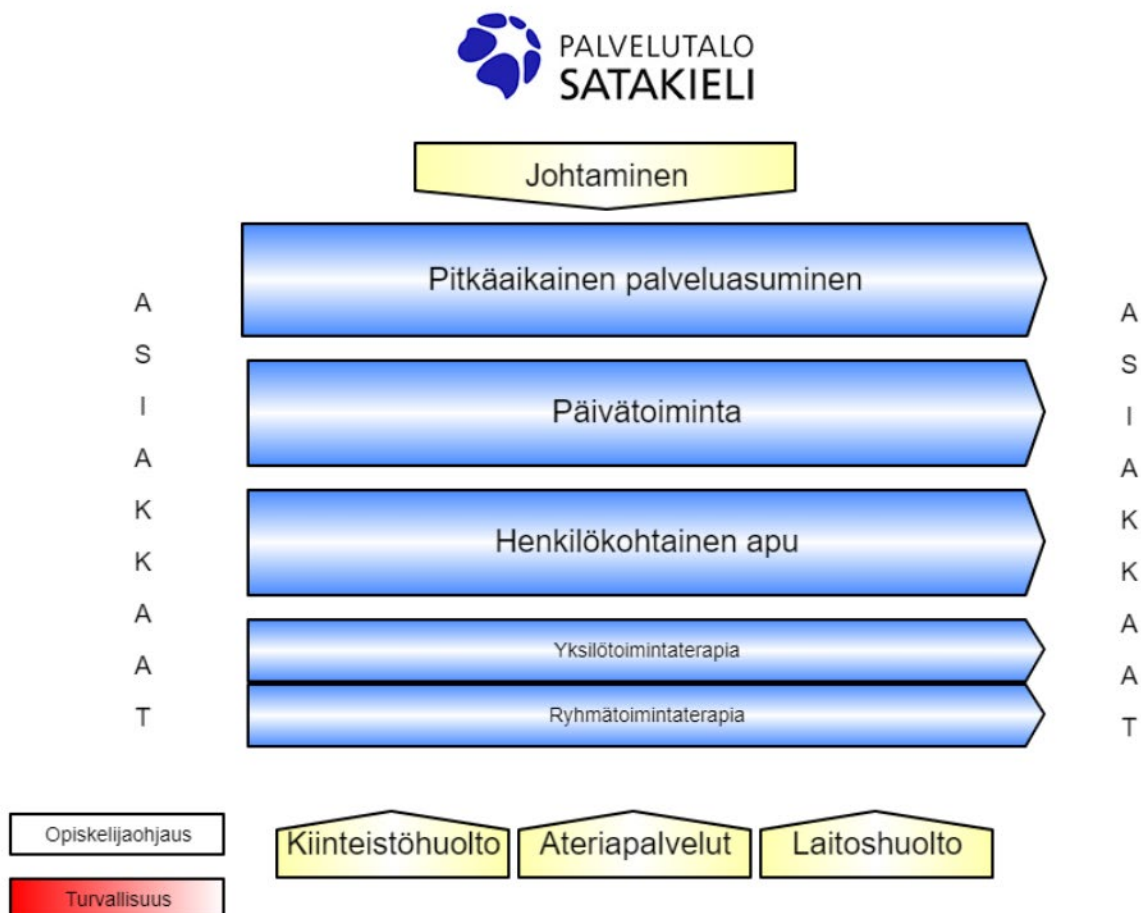
www.neuroliitto.fi/satakieli

Facebook: Palvelutalo Satakieli

Liiketoiminnasta vastaava: Neuroliitto ry:n toimitusjohtaja Helena Ylikylä-Leiva

Omaavalvonnan vastuuhenkilö Palvelutalo Satakielessä: palvelutalon johtaja Titta Hakkarainen puh. 040 546 3566, titta.hakkarainen@neuroliitto.fi

Tuotettavat palvelut



Palvelutalo Satakieli on Lappeenrannassa sijaitseva Neuroliitto ry:n omistama palvelutalo neurologisia sairauksia sairastaville henkilöille, jotka tarvitsevat toisen henkilön apua päivittäisissä toiminnoissa suoriutumiseen. Satakieli on valmistunut Skinnarilan kaupunginosaan 1995 ja taloa on laajennettu kahdesti vuosina 2000 ja 2012.

Satakieli tuottaa vammaispalvelulain ja -asetuksen mukaista tehostettua palveluasumista vaikeavammaisille, neurologista sairautta sairastaville. Asumispalvelujen lisäksi tuotamme

päivätoimintaa, henkilökohtaista apua sekä toimintaterapiaa. Tehostetussa palveluasumisessa on 36 pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa. Ilmoituksenvaraisena toimintana tuotettavassa vaikeavammaisten päivätoiminnassa toteutetaan 9–10 ryhmää viikossa, ryhmäkoon ollessa viisi henkilöä. Vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua tuotamme tällä hetkellä noin 900 tuntia kuukaudessa.

Lupa- ja/tai ilmoituspäivämäärät

Ennakkoperintäkisteröinnin voimassaolo: alkupvm 1.3.1995

Aluehallintoviraston / Valviran lupa: 20.8.1997

Muutosluvan myöntämisen ajankohdat:

01.06.2000 1. laajennuksen käyttöönotto.

11.10.2012 2. laajennuksen käyttöönotto

Vastuuvakuutuksen voimassaolo: toistaiseksi (jatkuva vuosivakuutus)

Potilasvakuutus (yrityksessä työskentelevät henkilöt): toistaiseksi (jatkuva vuosivakuutus)

Terveystuonin lupa (toimintaterapia) 30.03.2012

Ilmoituksen varainen toiminta: vammaispalvelulain mukainen päivätoiminta ja henkilökohtainen apu

Omavalvontasuunnitelman laatiminen

Valtakunnallisena toimijana Neuroliitolla on laadittuna asumispalvelujen omavalvontaohjelma, joka on luettavissa [Neuroliiton asumispalveluiden omavalvontaohjelma - Palvelutalo](#). Satakielen omavalvontasuunnitelman ajantasaisuudesta ja päivittämisestä vastaa palvelutalon johtaja. Omavalvontasuunnitelman suunnittelusta ja seurannasta vastaavat Satakielen johtoryhmän jäsenet seuraavasti:

palvelutalon johtaja, kokonaisvastuu suunnitelman ajantasaisuudesta

vastaava sairaanhoitaja palveluasuminen / hoitotyö

sosionomi henkilökohtainen apu ja päivätoiminta

vastaava toimintaterapeutti toimintaterapia.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään aina toiminnan muuttuessa, vähintään vuosittain. Jokaisella henkilökunnan jäsenellä on velvollisuus perehtyä omavalvontasuunnitelmaan, ja se on osa Satakielen perehdytysohjelmaa.

Suunnitelma on julkisesti nähtävillä palvelutalon ilmoitustaululla. Lisäksi suunnitelma on luettavissa Satakielen verkkosivuilta osoitteessa [Palvelutalo Satakieli - Palvelutalo](#)

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Toiminta-ajatus

Neuroliiton tarkoituksena on valtakunnallisena jäsenyhdistystensä keskusliittona tehdä työtä neurologisiin sairauksiin, erisijaisesti multippliskleroosiin ja harvinaisiin neurologisiin sairauksiin sairastuneiden

hoidon, kuntoutuksen ja tutkimuksen edistämiseksi ja valvoa heidän yhteiskunnallisia etujaan sekä toimia heidän yhdyselimenään.

Satakieli tuottaa vammaisille tarkoitettuja palveluja pääsääntöisesti vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain ja asetuksen mukaisesti (VPL 380/87, VPA 759/87). Palveluja tuotetaan tarvittaessa myös muun vastaavan lainsäädännön kuten sosiaalihuoltolain, liikennevakuutuslain ja tapaturmavakuutuslain perusteella. Asumispalveluissa asukkaalle taataan ympärivuorokautinen avustaminen turvallisessa ympäristössä sekä peruspalvelut yksilölliset tarpeet, toimintakyky ja itsemääräämisoikeus huomioiden.

Arvot ja toiminnan periaatteet

Toimintamme perustana on Neuroliiton arvot: inhimillisyys, yhteisöllisyys, luotettavuus ja asiantuntevuus. Satakielen toimintaa ja sen kehittämistä ohjaa Neuroliiton tavoiteohjelma vuosille 2024–2026 *Hyvä elämä* ja erityisesti siinä asumispalveluille asetetut tavoitteet:

- Olemme alueemme paras asumispalveluyksikkö.
- Olemme houkutteleva ja vetovoimainen työpaikka.
- Teemme aktiivista ja tavoitteellista yhteistyötä verkostojemme kanssa.
- Kehitämme toimintaamme ja haemme uusia ratkaisuja.

Kaikilla näillä tavoitteilla tähtäämme laadukkaaseen, asiakkaan yksilöllisyyden huomioivaan palveluun.

Neuroliitto ry:n tavoiteohjelma vuosille 2024–2026



Hyvä elämä

Neuroliitto on 25 jäsenyhdistyksen sekä n. 10 000 MS-tautia tai neurologista harvinaissairautta sairastavan ja heidän läheisensä neuroyhteisö. Palveluitamme ovat yli 50 vuoden kokemuksella mm. neuvonta-, kuntoutus- ja asumispalvelut.

Toiminta-ajatus

Edistämme sairastavien ja heidän läheistensä osallisuutta, hyvinvointia sekä oikeutta ja valmiutta omaehtoiseen elämään.

Tavoitetilä

Olemme luotettavin tiedon välittäjä, korvaamaton ihmisten yhdistäjä sekä arvostetuin ja asiantuntevin palveluntuottaja.

Arvomme

Inhimillisyys
Yhteisöllisyys
Luotettavuus
Asiantuntevuus

Toimintatapamme

Kuuntelemme
Tunnistamme
Sitoudumme
Kehitämme
Edistämme

Tärkeimmät mittarimme

Jäsen- ja asiakastytyytyväisyys
Sidosryhmä- ja henkilöstötyytyväisyys
Taloudellinen tulos
Jäsenten ja vapaaehtoisten määrät
Maine ja luottamus

Asumispalvelut

Asumisen ja osallistumisen palveluja vaikeavammaisille henkilöille

Olemme alueemme paras asumispalveluyksikkö

- Toteutamme palvelujamme
 - asukkaiden ja muiden asiakkaiden itsemääräämisoikeutta kunnioittaen,
 - kuntouttavalla työotteella,
 - neurologisen hoitotyön erityisosaamisella,
 - viihtyisissä ja toimivissa tiloissamme.
- Haluamme asukkaiden viihtyvän meillä. Tarvittaessa heillä on mahdollisuus viettää myös elämänsä loppuvaihe omassa kodissaan (palliativinen päätös, saattohoito).

Olemme houkutteleva, vetovoimainen työpaikka

- Meillä on mahdollisuus tehdä monipuolista työtä osana työyhteisöä, joka on
 - moniammatillinen,
 - osaava,
 - positiivinen ja
 - energinen.
- Meillä panostetaan työhyvinvointiin. Työsuhde-edut ja koulutusmahdollisuudet ovat hyvällä tasolla.
- Olemme haluttu oppisopimus-kouluttaja.
- Kerromme itsestämme ja näymme mielellämme sosiaalisessa mediassa. Myös rekrytoinnissa käytämme monia eri kanavia.

Teemme aktiivista ja tavoitteellista yhteistyötä verkostojemme kanssa

- Teemme suunnitelmallista yhteistyötä ja käymme vuoropuhelua tahojen kanssa, jotka ovat tärkeitä asukkaillemme tai toiminnallemme. Näitä ovat ainakin:
 - asukkaiden läheiset (uutiskirjeet ja yhteiset tilaisuudet)
 - hyvinvointialueiden ja kuntien edustajat (avointen ovien tapahtumat tai muut tilaisuudet)
 - lähialueen oppilaitokset (opinnäytetyöt, projektit).

Kehitämme toimintaamme ja haemme uusia ratkaisuja

- Huomioimme uuden vammaispalvelulain muutokset ja sen luomat mahdollisuudet. Seuraamme asumispalvelutoimialan kehitystä ja tulevaisuuden näkymiä.
- Pyrimme aktivoimaan asukkaiden hyväksi tehtävää ja heidän toiveitaan vastaavaa, mielekästä ja voimaannuttavaa vapaaehtoistoimintaa.
- Huolehdimme henkilökunnan osaamisen vahvistamisesta mm. luentojen ja koulutusten avulla.
- Kehitämme toimintaamme vuosittaisten laatukselyjen tulosten avulla.

Arvojemme mukaista toimintatapaa on kuvattu Satakielen [www-sivuilla](#) otsikon *Tapamme toimia* alla [Tapamme toimia - Palvelutalo](#)

Toimintapolitiikkamme mukaisesti laadimme yhdessä asiakkaan ja hänen lähiverkostonsa kanssa palvelun toteuttamissuunnitelman. Toteutamme suunnitelmaa asiakaslähtöisesti, yksilöllisesti ja asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioittaen sekä lakisääteisiä vaatimuksia noudattaen. Asiakkaiden avustamisessa noudatamme kuntouttavan hoitotyön periaatetta, jonka tavoitteena on olemassa olevan toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen. Kohtaamme asiakkaan kaikissa tilanteissa ammatillisesti, asiallisesti ja ystävällisesti.

Arvioimme ja kehitämme toimintaamme asiakaspalautteiden ja sertifioitun toimintajärjestelmän avulla. Vuosittain toteutetaan laatukselyt kaikkien tuottamiemme palvelujen asiakkaille, asukkaiden läheisille sekä henkilökunnalle. Tarvittaessa muutamme toimintatapojamme sekä sitoudumme jatkuvan ammatillisen kasvun periaatteeseen. Toimintaa kehitettäessä pidämme arvossa luovuutta, toiminnallisuutta, suunnitelmallisuutta ja yhteistyötä.

Toimintapolitiikka, tavoitteet, seurannan kohteet ja mittarit arvioidaan vuosittain johdon katselmuksessa. Palvelutalon johto ja henkilöstö sitoutuvat toimintapolitiikan noudattamiseen. Jokainen osaltaan vastaa oman työnsä laadusta, omien taitojen ja tietojen kehittämisestä sekä myös palvelutalon toiminnan kehittämisestä.

Omaavvonnann toimeenpano

Riskienhallinta

Neuroliitolla on laadittuna riskienhallintapolitiikka, jonka lisäksi on tehty talo kohtainen riskikartoitus, joka painottuu vahvasti riskien ennaltaehkäisyyn. Riskikartoitus ja riskien arviointi on tehty IMS:n riskit-osioon ja se on jaettu operatiivisiin, taloudellisiin, strategisiin ja vahinkoriskeihin. Jokainen riski on kuvattu, ja määritetty toimenpiteet riskin mahdollisuuden pienentämiseksi / poistamiseksi. Jokaisen riskin todennäköisyys ja vaikuttavuus on myös arvioitu. Lisäksi on käytössä Riski Pilssi- työkalu turvallisuusriskien kartoittamiseen ja turvallisuushavaintojen ilmoittamiseen. Sekä IMS:n riskit-osio että RiskiPulssi päivitetään vähintään vuosittain Satakielen työsuojelutoimikunnan toimesta.

Riskien esiintyvyyttä seurataan säännöllisesti Satakielen työsuojelutoimikunnassa, johdonkatselmuksissa sekä sisäisissä ja ulkoisissa auditoinneissa.

Satakielessä on laadittuna valmius- ja jatkuvuussuunnitelma, jossa määritellään Neuroliiton palveluyksikön varautuminen sellaisiin vakaviin uhka- tai häiriötilanteisiin, jotka voisivat vaarantaa yksikön asiakkaiden tai henkilöstön turvallisuutta tai muuten merkittävästi saattaisivat vaikuttaa toiminnan edellytyksiin.

Jatkuvuussuunnittelun tavoitteena on vahvistaa Neuroliiton palveluyksikön edellytyksiä selviytyä vakavasta häiriötilanteesta mahdollisimman vähäisin haitallisina vaikutuksina. Erityisenä tavoitteena on varmistaa, että liiton palveluyksikkö pystyy jatkamaan toimintaansa ja täyttämään sopimusvelvoitteensa häiriötilanteesta huolimatta. Jatkuvuussuunnittelu kytkeytyy vahvasti Neuroliiton ja sen palveluyksikön riskikartoituksiin ja riskienhallinnan prosesseihin. Lisäksi jatkuvuussuunnittelu kytkeytyy yksikön turvallisuus- ja pelastussuunnitelmaan ja kyseisten valmiuksien jatkuvaan ylläpitoon. Edellä mainittujen tavoitteena on ennakkolisesti pienentää epätoivottavien tapahtumien todennäköisyyttä. Jatkuvuussuunnittelulla pyritään varmistamaan yksikön toiminnan jatkuminen tai toiminnan nopea palauttaminen ennalleen vakavan epätoivottavan tapahtuman jälkeen.

Tärkeimpinä ylätasoin keinoina jatkuvuuden varmistamiseen ovat johdon ja henkilöstön

- riittävä osaaminen ja riskitietoisuus,
- kyky muodostaa häiriötilanteessa riittävän nopeasti riittävä tilannekuva sekä
- kyky toimia joustavasti ja tehokkaasti tilanteen vaatimalla tavalla.

Palvelutalo Satakielen johtaja yhdessä eri vastuualueiden vastaavien kanssa ovat vastuussa toiminnassa tapahtuvien poikkeamien ehkäisemisestä, hoitamisesta ja korjaamisesta. Palvelutalon palveluiden kriittiset pisteet liittyvät erilaisiin asukkaan/asiakkaan avustamistilanteisiin, epidemioihin, tietosuojan tai ympäristön aiheuttamiin riskeihin.

Poikkeamat ja niiden selvittely kirjataan ja tilastoidaan.

Tarvittaessa järjestetään tilaisuus ko. henkilöiden kanssa ja käydään läpi tapahtunutta.

Seuraavat ehkäisevät toimenpiteet muodostavat palvelutalo Satakielen riskien hallinnan ytimen:

- palvelutalon palo - ja pelastussuunnitelma
- omaavvontasuunnitelma
- lääkehoitosuunnitelma
- keittiön omaavvontasuunnitelma
- tietojärjestelmien omaavvontasuunnitelma
- asiakasturvallisuussuunnitelma
- uusien työntekijöiden / opiskelijoiden perehdytysohjelma
- henkilökunnan koulutussuunnitelma

Satakielen kaikki haittatapahtumat kirjataan, tilastoidaan ja analysoidaan sekä suunnitellaan/toteutetaan korjaavat toimenpiteet. Systemaattinen seuranta auttaa toiminnan kehittämisessä ja uusien toimintatapojen luomisessa. Kaikki poikkeamat käsitellään vuosittain johdonkatselmuksessa.

Vaara- ja häirittiläntien tilastointi

- lääkepoikkeamat (vastaava sairaanhoitaja)
- infektiot (vastaava sairaanhoitaja)
- kaatumiset (vastaava sairaanhoitaja)
- työtapaturmat / vaaratilanteet (työsuojeluvaltuutettu)
- asukkaan omaisuudelle tapahtuneet vahingot (palvelutalon johtaja)

Jos asukasta / asiakasta on kohdannut häirittätapahtuma / vaaratilanne

- Asukkaan / asiakkaan lähimaiselle ilmoitetaan tarvittaessa tapahtumasta.
- Tapahtuman jälkeen järjestetään tarvittaessa tilaisuus, jossa ko. henkilön / henkilöiden kanssa käydään läpi tapahtuma (esim. omahoitaja, vastaava sairaanhoitaja, johtaja tapahtuman luonteesta riippuen).

Ilmoitus asiakkaan epäasiallisesta kohtelusta tai sen uhasta

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, 29§) velvoittaa henkilökuntaa ilmoittamaan viipymättä salassapitosäntösten estämättä palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan tai potilaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa tai muun lainvastaisuuden. Ohje ja ilmoituslomake löytyvät IMS- dokumenteista.

Asiakkaan asema ja oikeudet

Palvelun toteuttamissuunnitelma

Pitkäaikainen asuminen Satakielessä perustuu hyvinvointialueen vammaispalvelujen laatimaan palvelusuunnitelmaan ja asumispalvelupäätökseen. Pitkäaikaisessa palveluasumisessa asiakkaalle laaditaan palvelun alussa palvelun toteuttamissuunnitelma yhdessä asiakkaan, hänen lähiverkostonsa sekä palvelutalon sairaanhoitajan kanssa. Toteuttamissuunnitelman lähtökohtana on asukkaan toiveet ja voimavarat sekä niiden tukeminen. Toteuttamissuunnitelman laatimisessa käytetään apuna RAIChä-toimintakyvyn arviointia, joka tehdään asiakkaalle kaksi kertaa vuodessa / toimintakyvyn oleellisesti muuttuessa. Suunnitelmassa määritellään myös muut asiakkaan tarvitsemat palvelut, kuten kuljetuspalvelut, päivätoiminta ja henkilökohtainen apu. Suunnitelman toteutumista seurataan ja päivitetään yksilökohtaisen tarpeen mukaan, kuten asukkaan tilanteen muuttuessa.

Palvelutalo Satakieli on siellä asuvien asukkaiden koti ja toiminta suunnitellaan siten, että asukas voi viettää mahdollisimman itsenäistä elämää kulloisenkin elämäntilanteensa ja -vaiheensa mukaan. Henkilökunta kunnioittaa asukkaan kotia ja yksityisyyttä.

Satakielessä on käytössä sähköinen asiakastietojärjestelmä Doma Care. Kirjaamiseen panostamalla takaamme sujuva tiedon kulku, ja asiakkaalle hänen tarpeitaan vastaava apu.

Asiakkaan kohtelu ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

Toimintapolitiikkamme mukaisesti laadimme yhdessä asiakkaan ja hänen lähiverkostonsa kanssa palvelun toteuttamissuunnitelman. Toteutamme suunnitelmaa asiakaslähtöisesti, yksilöllisesti ja asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioittaen sekä lakisääteisiä vaatimuksia noudattaen. Suunnitelmaa laadittaessa kartoitamme asiakkaalle tärkeitä ja merkityksellisiä asioita sekä huomioimme hänen toiveitansa ja tarpeita. Tarvittaessa asukasta kannustetaan ilmaisemaan omia mielipiteitään ja olemaan aktiivinen omaa elämää koskevassa päätöksenteossa. Asiakkaalla on oikeus saada tietoa erilaisista vaihtoehdoista ja tukea päätöksen tekoon. Asiakkaiden avustamisessa noudatamme kuntouttavan hoitotyön periaatetta, jonka tavoitteena on olemassa olevan toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen. Kohtaamme asiakkaan kaikissa tilanteissa ammatillisesti, asiallisesti ja ystävällisesti.

Asiakkaan asuntoa kunnioitetaan hänen kotinaan, ja asukas päättää itse mm. asuntonsa sisustamisesta.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, 29§) velvoittaa henkilökuntaa ilmoittamaan viipymättä salassapitosäännösten estämättä palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan tai potilaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa tai muun lainvastaisuuden. Ohje ja ilmoituslomake löytyvät IMS- dokumenteista.

Asiakkaan osallisuus

Satakielessä kerätään systemaattisesti asiakaspalautetta kaikista tuottamistamme palveluista. Laatukselyt ja raportointi toteutetaan Webropol-ohjelmalla. Lisäksi laatukselyt toteutetaan vuosittain asukkaiden läheisille. Saatu palaute, asetettujen laatuavoitteiden toteutuminen ja kehittämis ehdotukset käsitellään palvelutalon johtoryhmässä, henkilöstöpalaverissa sekä vuosittain johdonkatselmuksessa. Lisäksi asukkaiden laatukselyjen tulokset käsitellään yhteisökokouksissa, ja läheisten palautekselyn tuloksista kerrotaan läheisille uutiskirjeessä.

Palvelutalon asukkaat ja henkilökunta kokoontuvat keskimäärin neljä kertaa vuodessa yhteisökokoukseen. Yhteisökokoukset toimivat tiedottamisen, mielipiteiden vaihdon ja yhteisen suunnittelun välineenä. Asukkaiden osallistuminen yhteisökokouksiin on runsaslukuista ja he kokevat kokoukset tärkeäksi vaikuttamisen väyläksi.

Jo perinteeksi muodostuneita tapahtumia ovat ystävänpäivä- ja vappujuhlat, naisten- ja miestenpäivät, elojuhla, puurojuhla sekä pikkujoulut. Lisäksi Sammonlahden seurakunta järjestää Satakielessä hartaustilaisuuden kuukausittain. Myös kaverikoirat vierailevat palvelutalossa säännöllisesti. Asukkaiden läheiset kutsutaan mukaan elojuhlaan ja puurojuhlaan.

Asukkaiden läheisille lähetetään sähköinen uutiskirje neljä kertaa vuodessa. Siinä kerrotaan talon kuulumisia ja tiedotetaan asioista.

Asiakkaan oikeusturva

Asiakkaalla on oikeus antaa palautetta Satakielen toiminnasta. Palautetta voi antaa suullisesti tai kirjallisesti. Palautteet osoitetaan palvelutalon johtajalle ja ne käydään läpi asiaan kuuluvien tahojen kanssa. Asiat käsitellään mahdollisimman nopeasti; viimeistään kahden viikon kuluessa palautteen saapumisesta. Asiasta/tilanteesta riippuen asia käsitellään lisäksi Satakielen johtoryhmässä/työsuojelutoimikunnassa. Myös mahdolliset muistutukset/valitukset osoitetaan palvelutalon johtajalle, ja ne käsitellään asiaan kuuluvien tahojen kanssa. Kaikki valitukset käsitellään vuosittain johdonkatselmuksessa.

Asukkaalla on mahdollisuus olla yhteydessä oman hyvinvointialueen sosiaaliamiehen. Sosiaaliamies voi toimia asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja avustaa muistutuksen tekemisessä. Satakielen asukkaiden sosiaaliamies määräytyy hyvinvointialueen mukaan ja yhteystiedot ovat nähtävillä Satakielen ilmoitustaululla.

Lisäksi palvelutalon asukkaat voivat olla yhteydessä Neuroliitto ry:n lakimies Anu Aaltoon, p. 040 770 0329, anu.aalto@neuroliitto.fi.

Palvelun sisällön omavalvonta

Hyvinvointia ja kuntoutumista tukeva toiminta

Palveluasumisessa asukkaalle taataan ympärivuorokautinen avustaminen turvallisessa ja esteettömässä ympäristössä. Asukas saa tarvitsemansa avun päivittäisissä toiminnoissa, kuten liikkumisessa, peseytymisessä, ruokailuissa, eritystoiminnassa, siistiytymisen toiminnoissa sekä kommunikaation tukemisessa. Asukasta kannustetaan ja tuetaan sosiaalisen verkoston ylläpitämiseen.

Satakielellä on käytössä kuntouttavan hoitotyön periaate, jonka mukaisesti asukasta ohjataan ja kannustetaan mahdollisimman suureen omatoimisuuteen päivittäisissä toiminnoissa, ja näin tuetaan jäljellä olevaa toimintakykyä ja arjen omatoimisuutta. Kuntouttavan hoitotyön pohjana on RAI-toimintakyvyn arviointimenetelmä, jonka pohjalta asukkaalle laaditaan palvelun toteuttamissuunnitelma.

Satakielellä on käytössä omahoitajajärjestelmä. Oma hoitajan rooli ja tehtävät määritellään asukaskohtaisesti. Oma hoitajan tehtävänä voi olla mm. asukkaan ja läheisen yhteydenpidon mahdollistaminen.

Asukkaalla on mahdollisuus osallistua Satakielen tuottamaan vammaispalvelulain mukaiseen päivätoimintaan. Päivätoiminnalla tuetaan asukkaan itsenäistä elämää, osallisuutta ja edistetään sosiaalista vuorovaikutusta. Päivätoimintaa järjestetään jokaisena arkipäivänä ympäri vuoden. Päivätoimintaan haetaan maksusitoumus hyvinvointialueen vammaispalveluista asukkaan toiveen mukaisesti (1–5 päivää / viikko).

Satakieli tuottaa myös vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua, joka mahdollistaa asukkaalle harrastuksiin, sosiaaliseen kanssakäymiseen ja yhteiskunnalliseen osallisuuteen liittyviä toimintoja. Henkilökohtaista apua haetaan asukkaan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti hyvinvointialueen vammaispalveluista. Asukas voi itse päättää henkilökohtaisen avun tuottamistavan/palveluntuottajan. Vammaispalvelulain mukaisten sekä muiden tarvittavien palvelujen ja tukitoimien hakemisessa sekä Kelan kautta saatavissa etuuksissa ja kuntoutusasioissa asukasta avustetaan tarvittaessa. Satakielellä on oma sosionomi, joka yhdessä muiden asukkaan hoitoon ja kuntoutukseen liittyvien tahojen kanssa, kartoittaa asukkaan yksilöllisen palvelutarpeen ja avustaa asukasta palvelujen ja etuisuuksien hakemisessa.

Viikoittain järjestetään asukkaille yhteinen toimintatuokio henkilökunnan toimesta. Lisäksi järjestetään vuosittain useita yhteisiä tapahtumia, mm. ystävänpäivätanssit, vappujuhlat, kesäretket, elojuhlat, ja pikkujoulut. Sammonlahden seurakunta järjestää palvelutalossa hartaus- ja musiikkitilaisuuksia. Myös kaverikoirat vierailevat palvelutalossa säännöllisesti.

Ravitsemus

Satakielellä on jakelukeittiö, johon ateriat toimittaa Saimaan Tukipalvelut Oy. Ateriat valmistetaan Sammonlahden aluekeittiössä. Lounas kuljetetaan palvelutaloon lämpimänä ja päivällinen jäädytettynä. Aamu-, ja iltapalat valmistetaan Satakielen keittiössä.

Asukas saa itse valita, mitkä ateriat hän tilaa ateriapalvelun kautta. Ruokalistat ovat esillä ruokasalin ilmoitustaululla. Ruokatilaukset ja -peruutukset tulee tehdä arkipäivien osalta viimeistään edeltävän päivän aamuna kello 9:00 mennessä ja viikonloppujen osalta viimeistään kyseisen viikon torstai aamuna klo 9:00 mennessä.

Asukkaiden ruokailuajat ovat:

- aamiainen klo 7:30–10:00
- lounas klo 11:30
- välipala klo 14:30
- päivällinen klo 17:30
- iltapala asukkaan yksilöllisen tarpeen mukaan

Erityisruokavaliot, kuten laktoositon, vähälaktoosinen, gluteeniton, ruoka-aineallergiat ja yliherkkyydet sekä diabetes-, kihti- ja muut tarvittavat ruokavaliot otetaan huomioon ja ruokavalio toteutetaan rajoitteiden mukaisesti. Aluekeittiöltä voidaan tarvittaessa tilata sekä vähä- että runsasenerginen ruokavalio. Myös asukkaiden mieltymyksiä on mahdollisuus huomioida.

Nielemiskyky arvioidaan yksilökohtaisesti. Mukautetun ruuan koostumuksen, juomien sakeuttamisen ja letkuravitsemuksen tarve arvioidaan, jos asukas ei pysty syömään/juomaan riittävästi muutoin.

Turvallisen syömisen edistämiskeinoja palvelutalossa ovat mm:

- hyvän ruokailuasennon huomioiminen
- ruokailun apuvälineet yksilöllisen tarpeen mukaan
- ruokailun hienovarainen avustaminen, esim. lusikkaa pitelevän käden ohjaaminen suuhun
- syöttämisapu tarvittaessa
- aterian pilkkominen sopiviksi suupalloiksi
- riittävästi aikaa ruokailuun
- rauhallinen ruokailutilanne, mahdollisuus ruokailla omassa asunnossa

Toteutettaessa ravitsemus PEG-letkun kautta dokumentoidaan sekä aterialiuoksen että nesteen määrä.

Tilanteissa, joissa asukkaan ravitsemus- tai nesteytystilanteesta herää huoli, otetaan nestelista käyttöön.

Asukkaiden ravitsemustilaa seurataan säännöllisesti painon seurannan ja tarvittaessa laboratoriokokeiden avulla.

Tarvittaessa asukkaalle suositellaan lisäravinteita, ja avustetaan niiden hankinnassa.

Ruuan jakelussa otetaan huomioon

- Yksilölliset valintamahdollisuudet (aterian koko, leivän ja juoman laatu, mahdollisuus lisätä mausteita annokseen)
- Ruokalistasta tiedottaminen (viikon ruokalistat nähtävillä ruokasalin seinällä)
- Ruoka-annokset ruokahalua herättäviä (annoksen kaunis lautasmallin mukainen asettelu)
- Ravitsemushoidosta tiedottaminen asukkaalle (tarvittavista ruokavalioon tehtävistä muutoksista keskustellaan asukkaan kanssa kahden kesken)
- Säännöllinen asiakastytyväisyyden arvioiminen (Saimaan Tukipalvelut toteuttaa säännöllisesti asiakastytyväisyyskyselyt)
- Omaohjaus (hyvä käsihygieniä, henkilökunnalla hygieniapassit, ruokien ja kylmäsäilytystilojen lämpötilojen seuranta)

Hygieniakäytännöt

Satakieli tuottaa laitoshuoltopalvelut omana toimintana, laitoshuoltajan toimia on neljä. Laitoshuoltajat huolehtivat asukkaiden asuntojen viikkosiivouksesta sekä palvelutalon yleisten tilojen siivoamisesta erillisten suunnitelmien ja ohjeiden mukaisesti. Lisäksi eristyssiivoukseen, eritetahradesinfektioon ja infektio tartuntojen ehkäisemiseen on erilliset ohjeet. Kaikki ohjeet löytyvät IMS- dokumenteista.

Palvelutalossa on hygieniavastaavaksi nimetty sairaanhoitaja. Lisäksi henkilökunnan kouluttamisessa hyödynnämme Etelä-Karjalan hyvinvointialueen hygieniahoidajaa.

Palvelutalossa on pyykkitupa, jossa asukkaiden pyykkihuolto hoidetaan. Eriteppyykin pesemiseen on erillinen pesuaine Erisan Oxy+. Käytettävissä on myös koneeseen sulavia infektiopyykkipusseja. Pyykkituvalle sijaitsevat pesukoneet puhdistetaan 1 x vko pyörittämällä tyhjällä koneella 95 asteen pesuohjelma. Asukas voi itse osallistua pyykkihuoltoon toimintakykynsä mukaisesti. Asukkaalla on myös mahdollisuus hankkia pyykkikone omaan asuntoonsa, jolloin henkilökunta avustaa asukasta pyykkihuollossa tarpeen mukaan.

Palvelutalon jätehuollon hoitaa Etelä-Karjalan jätehuolto ja Remeo Oy (paperi ja Pahvi). Biojätteet, sekajätteet, muovit, pahvit, paperit, metalli, lasi ja paristot lajitellaan. Pistävä jäte laitetaan erilliseen keräysastiaan ja toimitetaan Sammonlahden apteekkiin hävitettäväksi. Lisäksi tietoturvapaperille ja -muoville on erilliset, lukolliset keräysastiat.

Infektioiden torjunta

Henkilökunnan, asukkaiden ja vierailijoiden vastuullinen käyttäytyminen luo pohjan infektioiden torjunnalle. Hygieniakäytännöistä tiedotetaan asukkaita ilmoitustaululla olevilla tiedotteilla sekä yhteisökokouksissa. Läheisiä tiedotetaan sähköisen uutiskirjeen välityksellä. Satakielen henkilöstöllä on tartuntatautilain 48 §:n mukainen rokotesuoja. Asukkaita kannustetaan ottamaan rokotteita. Esim. korona- ja influenssarokotukset järjestetään Etelä-Karjalan hyvinvointialueen toimesta Satakielessä. Epidemiatilanteissa muistutellaan hyvistä hygieniakäytännöistä, kuten suojaimien käytöstä, hyvästä käsihygieniasta ja turvaväleistä.

Terveysten- ja sairaanhoito

Satakielessä työskentelee 24/7 koulutettu terveydenhuollon henkilöstö. Tarvittaessa henkilökunta ohjaa asukkaan oikeiden palvelujen piiriin. Etelä-Karjalan hyvinvointialue on kilpailuttanut asumispalveluysiköiden lääkäripalvelut. Kilpailutuksen myötä palvelutalon asukkaiden omalääkärinä toimii Terveystalon lääkäri. Lääkärikierto toteutetaan pääsääntöisesti joka toinen viikko Satakielessä lähikiertona ja joka toinen viikko etäkiertona. Asukkaan sairastuessa akuutisti, toimimme erillisen, IMS-järjestelmästä löytyvän, ohjeen mukaisesti. Asukkaiden kuntoutussuunnitelmat tehdään pääsääntöisesti Terveystalon lääkärin toimesta, joka hyväksyy suunnitelman Etelä-Karjalan hyvinvointialueen avoterveydenhuollon ylilääkärillä. Pienellä osalla asukkaista hoitovastuu on erikoissairaanhoidossa, neurologian- tai fysiatrianpoliklinikalla.

Jos asukas joudutaan lähettämään äkillisesti ensiapuun, laitetaan hänen mukaansa hoitajan lähete ja lääkelista.

Hammashuolto on joko kunnallisella tai yksityisellä puolella, asukkaan toiveen mukaisesti. Henkilökunta avustaa ajan varaamisessa.

Asukkaiden painon seuranta on säännöllistä. Lisäksi verenpaine- ja verensokeriseurannat toteutetaan tarpeenmukaisesti.

Asukkaiden verikokeet ja virtsanäytteet otetaan pääsääntöisesti palvelutalon sairaanhoitajien toimesta. Näytteet toimitetaan Sammonlahden terveysasemalle.

Kuolemantapauksessa toimimiseen on erillinen ohjeistus IMS-dokumenteissa exitus-kansiossa.

Lääkehoito

Satakielen lääkehoitosuunnitelman vastuuhenkilö on talon vastaava sairaanhoitaja. Suunnitelma on laadittu STM:n Turvallinen Lääkehoito- oppaan mukaisesti. Lääkehoitosuunnitelman tarkastavat neurologian erikoislääkäri Sanna Arola-Talve ja Sammonlahden apteekin apteekkari. Lääkehoitosuunnitelma lähetetään Etelä-Karjalan hyvinvointialueen lääkitysturvallisuusasiantuntijalle. Lääkehoitosuunnitelma katselmoidaan vuosittain. Lisäksi suunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan, jos jokin lääkehoitoprosessiin liittyvä käytäntö muuttuu. Suunnitelma on osa hoitohenkilökunnan perehdytysohjelmaa, ja käytettävissä IMS:ssä.

Hoitohenkilökunnalla on Etelä-Karjalan hyvinvointialueen ohjeiden mukaiset lääkeluvat. Neuroliitolla on lisenssi LOVE-alustalle, minkä kautta osaamisen varmistaminen ja vaadittavat lääkeluvat suoritetaan. Satakielen vastaava sairaanhoitaja huolehtii lääkelupien ajantasaisuudesta.

Monialainen yhteistyö

Palvelutalon henkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaan hoitoon, kuntoutukseen ja palveluihin liittyvien tahojen kanssa. Vakiintuneita yhteistyömuotoja ovat mm:

- Yhteistyöpalaveri asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen liittyvien toimijoiden kanssa ennen kuntoutussuunnitelman laatimista. Palaveriin osallistuu tyypillisesti asiakas, hänen läheisensä, omahoitaja, Satakielen sosionomi sekä asiakkaan kuntoutusta toteuttavat terapeutit. Palaverin kutsuu koolle Satakielen sosionomi.
- Asiakkaan kuntoutussuunnitelman laatimista varten varattavalla lääkärikäynnillä on asiakkaan mukana, hänen niin halutessaan, palvelutalon sosionomi ja omahoitaja sekä asiakkaan terapeutit.
- Sammonlahden terveysaseman laboratorioon toimitetaan asukkaiden näytteet.
- Etelä-Karjalan keskussairaala ja sen eri poliklinikat ja vuodeosastot.

- Asukkaan terapeuttien kanssa, jotta terapiassa harjoiteltavat asiat siirtyisivät mahdollisimman saumattomasti osaksi asiakkaan arkea.
- Yhteistyö apuvälineyksikön kanssa asiakkaan apuvälineasioiden hoitamiseksi.
- Palvelusuunnitelmapalaverit vammaispalvelujen sosiaalityöntekijän kanssa, johon asiakkaan lisäksi osallistuu yleensä hänen läheisensä, omahoitaja sekä palvelutalon sosionomi ja johtaja.
- Yhteistyö Sammonlahden apteekin kanssa, joka toimittaa pääsääntöisesti asiakkaiden lääkkeit.

Palvelutalon sosionomi vastaa asiakkaan sosiaali- ja kuntoutusasioiden ajantasaisuudesta yhdessä asiakkaan kanssa. Tärkeimmät yhteistyötahot näiden asioiden hoitamisessa ovat Kela ja asiakkaan hyvinvointialueen vammaispalvelut.

Asiakasturvallisuus

Satakielessä on laadittu asiakasturvallisuussuunnitelma, joka on asukkaan kokonaisturvallisuutta käsittelevä asiakirja, jossa kuvataan keskeiset turvallisuusriskit ja toimenpiteet asukkaan, omaisuuden, toimitilojen ja ympäristön suojaamiseksi sekä toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. Suunnitelma päivitetään vuosittain / tarvittaessa.

Satakielen tilojen turvallisuutta seurataan säännöllisesti. Kiinteistön ja piha-alueiden huolto ja kunnostus on ulkoistettu LKK-palveluille. Kiinteistölle on laadittu pitkän aikavälin korjaussuunnitelma, jonka mukaisesti kiinteistön korjauksia suoritetaan. Kiinteistön ylläpito- ja huoltotoimista vastaa ARE kiinteistöpalvelut. ARE:n yhteystiedot ja ohjeet palvelupyynnön tekemiseen löytyvät IMS-järjestelmästä.

Satakielellä on ajantasainen palo- ja pelastussuunnitelma, johon tutustuminen on osa perehdytystä. Lisäksi Satakielen turvallisuusvastaavan opastuksella henkilökunta käy vuosittain ns. turvallisuuskävelyllä, jossa tutustutaan Satakielen turvallisuuteen liittyviin asioihin (esim. paloilmoin, automaattinen sammutusjärjestelmä, veden pääsulut, käsisammuttimet jne.) käytännössä. Tällä varmistetaan henkilökunnan oikea toiminta mahdollisissa vaaratilanteissa.

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten kanssa

Viimeisin palotarkastus on toteutettu 13.5.2024

Viimeisin Lappeenrannan kaupungin terveystarkastajan tarkastus 6.2.2025

Viimeisin Lappeenrannan seudun ympäristötoimen tarkastus 16.1.2023

Henkilöstö

Palvelutalossa on 47 toistaiseksi voimassa olevaa toimea.

Palvelutalon henkilökunta 31.12.2024	
johtaja	sosionomi
vastaava sairaanhoitaja	sairaanhoitaja (3)
hoitaja (24)	hoiva-avustaja (1)
vastaava toimintaterapeutti	toimintaterapeutti (2)
päivätoiminnanohjaaja (2)	päivätoiminnan apuohjaaja (avoin)
avustaja (6)	toimistosihteerit (30 %)
laitoshuoltaja (4)	

Henkilöstön rekrytointi ja perehdyttäminen

Rekrytoinnilla tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joilla Palvelutalo Satakieleen hankitaan sen toiminnan kulloinkin tarvitsemaa henkilöstöä. Rekrytointia ohjaa tarve ja osaamisvaatimukset. Kaikilla työntekijöillä on oltava toimeen soveltuva laillistettu tutkintotodistus sekä lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöllä on oltava rekisteröintitodistus.

Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöstä (817/2015) ja laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994) määrittävät henkilöstön kelpoisuusvaatimuksia. Vain ne työntekijät, joilla on lain mukainen kelpoisuus, voivat toimia sellaisissa työtehtävissä, mitkä vaativat kelpoisuutta. Työntekijä toimittaa tarvittavat todistukset kelpoisuudestaan työsuhteen alkaessa ja kelpoisuus tarkistetaan JulkiTerhikistä/JulkiSuosikista. Lasten kanssa työskenteleviltä (toimintaterapeutit) tarkastetaan oikeusrekisterikeskukselta saatava rikostaustaote. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) nojalla myös hoitohenkilökunnalta tarkastetaan rikosrekisteriotteet 1.1.2025 alkaen. Jokaisella Satakieleessä työskentelevällä tulee olla tartuntatautilain 48 §:n mukainen rokotesuoja.

Sijaistarpeen ilmetessä sijainen hankitaan myös lyhyisiin poissaoloihin hoitajien, päivätoiminnanohjaajien, avustajien ja laitoshuoltajien kohdalla. Toimintaterapeuttien osalta lyhyet poistumat hoidetaan töiden uudelleen järjestelyllä ja sisäisesti työtä järjestellen. Pidemmässä poistumisessa myös terapeuteille hankitaan sijainen. Johtoryhmässä ja toimistotyössä työt organisoidaan muiden tiimiläisten kesken. Sijaishankinnasta vastaa pääsääntöisesti palvelutalon johtaja; päivätoiminnan ja avustajapalvelun osalta sosionomi. Perehdytetyistä sijaisista on ajantasainen sijaislista, jota päivitetään säännöllisesti. Äkillisissä, lyhyissä poissaoloissa sijaisen hankkimiseen käytetään *Satakielen sijaiset* WhatsApp-ryhmää. Lisäksi käytettävissä on Satakielen lisätyöt WhatsApp-ryhmä, josta vakituisella henkilökunnalla on mahdollisuus ottaa lisää /ylitöitä.

Satakieleessä on perehdyttämisohjelma, jonka mukaisesti perehdytys tapahtuu. Lähiesimies vastaa uuden henkilön perehdyttämisen ja opastuksen suunnittelusta, toteuttamisesta ja valvonnasta. Hän voi halutessaan delegoida erilaisia perehdyttämiseen ja opastukseen liittyviä tehtäviä muille työntekijöille, mutta vastuu säilyy aina esimiehellä. Perehdyttämisen apuna toimii IMS-toimintajärjestelmä. Neuroliiton salassapito-, lojaliteetti- ja käyttäjäsitoumus on osa perehdytysohjelmaa, ja jokainen työntekijä allekirjoittaa sen.

Satakielelle on tärkeää olla vetovoimainen työnantaja. On tärkeää ylläpitää hyvää työnantajamainetta ja huolehtia työpaikan vetovoimaisuuden lisäksi Satakielen pitovoimatekijöistä. Henkilökunnan mukaan Satakielen pitovoimatekijöitä ovat mm. autonominen työvuorosuunnittelu, joustavat loma-aikajärjestelyt, mahdollisuus osa-aikatyöhön, hyvät koulutusmahdollisuudet, työn vaihtelevuus, hyvät työkaverit, matala hierarkia, moniammatillisuus sekä huumorin käyttäminen voimavarana. Panostamme henkilöstön hyvinvointiin sekä työssä jaksamiseen ja viihtymiseen, jotta pystymme sitouttamaan ja kiinnittämään nykyistä henkilöstöä.

Osaamisen varmistaminen ja työhyvinvointi

Henkilöstön osaamista kehitetään tavoitteellisella, osaamistarpeiden arviointiin perustuvalla täydennyskoulutuksella. Koulutustarve kartoitetaan vuosittain kehityskeskustelujen, esimiesten suositusten ja henkilöstön oman mielenkiinnon pohjalta. Koulutussuunnitelma laaditaan vuosittain Satakielen työsuojelutoimikunnassa. Koulutussuunnitelmat ovat henkilöstön nähtävillä IMS-dokumenteissa. Kouluttautumisessa hyödynnetään myös Neuroliiton sisäistä tietotaitoa. Sisäiseen käyttöön on rakennettu koulutuskokonaisuus, joka antaa eksaktia tietoa neurologiseen hoitotyöhön liittyvistä osaamisen erityisvaatimuksista.

Neuroliitto ry on tehnyt työterveyspalvelusopimuksen Terveystalo Oy:n kanssa. Palvelutalo Satakielen henkilökunnan työterveyshuolto on järjestetty Terveystalo Lappeenrannassa. Työterveydenhuollon tavoitteena on työssäkäyvien terveydentilan parantaminen sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen, työhön liittyvien sairauksien ehkäiseminen, turvallinen ja terveellinen työympäristö sekä

terveyttä tukeva, hyvin toimiva työyhteisö. Työntekijää yksilöllisinä toimenpiteinä kohdistuvia työterveydenhuollon toimia ovat ohjaus ja neuvonta, erilaiset terveystarkastukset, työperäiset ja muiden mahdollisten sairauksien tutkimus ja hoito, työkyvyn ja kuntoutustarpeen arvio sekä työkykyisyyden tukeminen ja kuntoutuspalveluiden piiriin ohjaaminen. Työympäristöön kohdistuvia toimia ovat työpaikkaselvitykset ja niihin tarpeen vaatiessa työhygieeniset mittaukset ja muut, esim. ergonomiset ja työyhteisön ilmapiiriin liittyvät selvitykset.

Neuroliitossa tehdään vuosittain henkilöstötilinpäätös, jolla seurataan mm. henkilöstön koulutuksen, työterveyden ja työhyvinvoinnin eri tunnuslukuja. Lisäksi on kehitetty erilaisia työvälineitä työhyvinvoinnin tukemiseksi. Käytössä ovat mm. varhaisen tukemisen malli ja päihdeohjelma. Satakieli on tupakoimaton työyhteisö. Henkilöstötilinpäätös, varhaisen tukemisen toimintamalli sekä päihdeohjelma löytyvät Intrasta.

Palvelutalon työsuojelutoimikunta huolehtii työturvallisuuteen liittyvistä asioista työsuojelutoimikunnan toimintasuunnitelman mukaisesti. Satakielen henkilöstöllä on työhyvinvointia tukevana tekijöinä käytössä autonominen työvuorosunnittelu, joustoraha erityistilanteita varten ja E-Passi Flex-etu. Työsuojelutoimikunta laatii vuosittain tyhy-suunnitelman, jonka mukaisesti työhyvinvointia tukevaa toimintaa järjestetään.

Pitkään Neuroliiton palveluksessa olleita huomioidaan viiden vuoden välein ajoittuvilla huomionosoituksilla. Myös muita palkitsemisen ja kiittämisen keinoja on käytössä ja niitä pyritään mahdollisuuksien mukaan jatkuvasti kehittämään.

Toimitilat

Palvelutalo Satakielen kokonaispinta-ala on noin 3500 m², joka koostuu yleisiä tiloista ja 36 asunnosta. Asunnot ovat kooltaan 27,5–44 m². Asunnoissa on wc/kylpyhuone, keittiövarustus sekä patio. Asukas solmii asunnosta vuokrasopimuksen Neuroliitto ry:n kanssa ja vastaa itse asuntonsa kalustamisesta ja sisustamisesta. Vesi- ja sähkömaksu sisältyvät vuokraan. Asiakkaalla on mahdollisuus hakea Kelan asumistukea.

Palvelutalon yleisiin tiloihin kuuluu jakelukeittiö, ruokasali, takkatila, sauna, kaksi ryhmätilaa, lepotila päivätoiminnan asiakkaiden käyttöön, toimintaterapiatilat, jumppakäytävä, toimistotiloja sekä henkilökunnan sosiaalityilat. Ryhmätilat ovat päiväaikaan (klo 10–15) päivätoiminnan käytössä. Muina aikoina asiakkailla on mahdollisuus järjestää tiloissa esim. perhejuhlia ja elokuvailtoja.

Kaikki tilat ovat esteettömiä. Ryhmätiloissa on sähkösäätöiset keittiökalusteet.

Palvelutalon yhteisiä tiloja voidaan vuokrata (ryhmätilat) ulkopuolisille toimijoille, erityisesti vammaisjärjestöjen tilaisuuksiin ja kerhoihin.

Palvelutalossa on pyykkitupa, jossa asukkaiden pyykinhuolto hoidetaan. Asukas voi itse osallistua pyykinhuoltoon toimintakykynsä mukaisesti. Asukkaalla on myös mahdollisuus hankkia oma pyykkikone omaan asuntoonsa.

Palvelutalon jätehuollon hoitaa Etelä-Karjalan jätehuolto ja Remeo Oy (paperi ja pahvi). Biojätteet, sekajätteet, muovit, pahvit, paperit, lasi, metalli ja paristot lajitellaan. Pistävä jäte laitetaan omaan merkittyyn keräysastiaan ja toimitetaan Sammonlahden apteekkiin hävitettäväksi.

Kiinteistöhuolto on ulkoistettu ja siitä vastaa ARE kiinteistöpalvelut.

Teknologiset ratkaisut

Palvelutalossa on käytössä kaksisuuntainen 9Solutionsl-asiakaskutsujärjestelmä. Asukkaalla on rannekehälytin, jolla tehty hälytykset kirjautuvat hälytysjärjestelmään. Käytössä on erilaisia painikkeita, jotta asukas pystyisi hälyttämään alentuneesta käsien toimintakyvystä huolimatta. Järjestelmästä on otettavissa erilaisia raportteja, mm. vasteaikaa ja läsnäoloaikaa koskien. Näin voidaan tarvittaessa todentaa

/ tarkistaa hälytyksiin vastaaminen. Kutsujärjestelmästä on erillinen ohjekansio hoitajien kansliassa. 9 Solutions-järjestelmään on mahdollista asentaa kulunvalvontahälytin, jolloin ohjelmoitu hälytin antaa hälytyksen asukkaan poistuessa palvelutalon ulko-ovesta. Kulunvalvontahälytintä käytetään vain perustellusti ja käyttö kirjataan.

Terveysthuollon laitteet ja tarvikkeet

Palvelutalossa käytössä olevat terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet on kirjattu erilliseen laiteluetteloon, jossa on määritelty laitteiden huolto- ja/tai kalibrointitoimenpiteet. Luetteloa ylläpidetään Teamsissä. Huolto ja kalibrointi on ohjeistettu IMS:ssä. Myös laitteiden aiheuttamasta vaaratilanteesta on erillinen ohje. Laiteluettelon ylläpidosta vastaa vastaava sairaanhoitaja. Laitteiden käytöstä on laitekohtaiset käyttö- ja/tai työohjeet, joita säilytetään hoitajien kansliassa olevassa kansiossa. Asukkaan henkilökohtaiset apuvälineet hankitaan apuvälineyksiköstä. Apuvälineiden hankinnassa asukasta avustavat palvelutalon apuvälinevastaaviksi nimetyt hoitajat (2). Asukkaan henkilökohtaisten apuvälineiden huollosta vastaa apuvälineyksikkö.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja kirjaaminen

Asiakastietojen käsittely

Satakielellä on laadittu erillinen tietojärjestelmän omavalvontasuunnitelma, jossa on kuvattu tietoturvaan liittyvät käytännöt. Suunnitelmaan kuuluu lisäksi tietojärjestelmäluettelo.

Palvelutalossa on käytössä erillinen ohje asiakastietojen kirjaamisesta sekä arkistoinnista. Asiakkuuden päätyttyä kaikki asiakkaan tiedot luovutetaan tilaajalle arkistoitavaksi.

Tietosuojapaperille ja -muoville on erilliset lukitut keräysastiat.

Neuroliitolla on tietosuojatyöryhmä, joka käsittelee Neuroliiton tietosuojaan liittyviä asioita. Palvelutalojen edustajana ryhmässä toimii Maskun Kuntokodin johtaja.

Neuroliiton tietosuojavastaavana toimii Minna Willman / Opsec Oy, tietosuoja@neuroliitto.fi.

Sekä asukkailla että henkilökunnalla on käytössä kuvauslupalomake, joka täytetään asiakkuuden / työsuhteen alussa. Kuvausluvat säilytetään kansiossa arkistohuoneessa.

Asiakastyön kirjaaminen

Asiakas allekirjoittaa suostumuksen tietojen tallentamisesta asiakasrekisteriin. Rekisterin ylläpitäjä on Neuroliitto ry. Jokainen työntekijä kirjautuu asiakastietojärjestelmään henkilökohtaisilla tunnuksilla.

Päivittäinen kirjaaminen tehdään Doma Care -asiakastietojärjestelmään. Kirjaamisessa huomioidaan asukaslähtöisyys, ja tuodaan esille asukkaan voimavaroja. Kirjauksissa tuodaan esille normaalista arjesta poikkeavat asiat ja muutokset toimintakyvyssä. Doma Care -asiakastietojärjestelmässä on valmius Kanta-liitántään, ja se otetaan Satakielellä käyttöön, kun hyvinvointialueelta saadaan asiaan liittyvä ohjeistus.

Satakielen sairaanhoitajilla on rajattu käyttöoikeus Etelä-Karjalan hyvinvointialueella käytössä olevaan potilastietojärjestelmä Life Careen. Tämä mahdollistaa saumattoman tietojen siirron terveydenhuollon toimijoiden ja Satakielen sairaanhoitajien välillä.

Yhteenveto kehittämissuunnitelmasta

Satakielen toimintaa kehitetään jatkuvasti saadun palautteen, laatukselyjen sekä sisäisten ja ulkoisten auditointien kehittämis ehdotusten pohjalta.

Vuoden 2025 painopisteenä on edelleen rakenteellisen kirjaamisen kehittäminen. Tavoitteena on siirtää sosiaalihuollon asiakastieto Kanta-arkistoon vuoden 2025 aikana, jos prosessi etenee hyvinvointialueella.

Kirjaamiseen liittyen kehitämme myös asukkaan toteuttamissuunnitelman kirjaamista. Käytämme THL:n pohjaa suunnitelman kirjaamiseen. Hyödynnämme toteuttamissuunnitelmassa aikaisempaa enemmän RAI-mittarista saatavaa tietoa.

Omavalvontasuunnitelman seuranta

Satakielen omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain tai toiminnassa tapahtuneiden oleellisten muutosten yhteydessä.

Tämän omavalvontasuunnitelman on hyväksynyt ja vahvistanut

Lappeenrannassa 10.3.2025



Titta Hakkarainen
Palvelutalon johtaja