

## Neuroliitto ry:n asumispalvelut

### Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 2025 – Yhteenveto

Vuonna 2025 Neuroliiton neljän palveluyksikön – Pihapihlajan, Kuntokodin, Merenpisaran ja Satakielen – omavalvonta toteutui suunnitellusti ja laadukkaasti. Kaikissa yksiköissä omavalvontatoimet olivat riittäviä estämään vakavat poikkeamat. Asiakas- ja omaispalautteet olivat hyvällä tasolla ja osin erinomaisia.

Valvonta- ja auditointikäynnit suoritettiin asianmukaisesti, ja niiden tulokset olivat kokonaisuudessaan myönteisiä. Riskienhallintaa vahvistettiin erityisesti RiskiPulssi-järjestelmän käyttöönottolla. Omavalvontasuunnitelmia päivitettiin, henkilöstöä perehdytettiin, ja kehittämistoimia toteutettiin yksiköiden tarpeiden mukaisesti. Tämä varmisti sen, että toiminta jatkui laadukkaana, turvallisena ja asiakaslähtöisenä koko vuoden ajan.

#### Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 2025 (päivitetty)

*(Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 26 § 4 mom.)*

##### 1. Seurantajakso ja yksiköt

Raportti kattaa ajanjakson **1.1.–31.12.2025** seuraavissa Neuroliiton palveluyksiköissä:

- Palvelutalo **Pihapihlaja**
- Palvelutalo **Kuntokoti**
- Palvelutalo **Merenpisara**
- Palvelutalo **Satakieli**

---

##### 2. Vakavat poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

- **Pihapihlaja:** Ei vakavia poikkeamia.
- **Kuntokoti:** Ei vakavia poikkeamia.
- **Merenpisara:** Ei vakavia poikkeamia.
- **Satakieli:** Ei vakavia poikkeamia.

**Johtopäätös:**

Omavalvonnan menettelyt ehkäisivät vakavat poikkeamat kaikissa neljässä yksikössä vuoden 2025 aikana.

---

**3. Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute**

**Pihapihlaja**

- Asukkaiden arvosana toiminnasta **4,6/5**, hoitotyön laatu **4,7/5**.
- NPS: pitkäaikainen asuminen **93**, lyhytaikainen asuminen **50**.
- Päivätoiminnan ohjauksen laatu **4,7/5**, NPS **56**.
- Läheisten NPS **86**; yhteistyö hyvinvointialueen kanssa koetaan erinomaiseksi.

**Kuntokoti**

- Palveluasumisen NPS **35**, päivätoiminnan NPS **73**.
- Arvosana toiminnalle **3,8/5**; päivätoiminnan ohjauksen laatu **4,2/5**.
- Ensihoidolta kiittävä palaute hätätilanteen hoidosta.

**Merenpisara**

- Asukkaiden arvosana palvelutalolle **4/5**, päivätoiminnan ohjaukselle **4/5**.
- Henkilökohtaisen avun yhteistyö **4,3/5**.
- NPS: pitkäaikainen asuminen **31**, päivätoiminta **36**, henkilökohtainen apu **33**, läheiset **78**.
- Ruokapalvelun ulkoistus paransi laatua selvästi; kiitosta myös kotisairaalan lääkäriltä hoidon laadusta.

**Satakieli**

- Joulukuun 2025 laatukyselyissä palveluasumisen kokonaisarvosana **4,5/5**.
- Läheisten NPS **88**.
- Päivätoiminnassa vertaistuki nousi tärkeimmäksi osallistumisen syyksi.
- Henkilökohtaisen avun asiakastyytyväisyys **4,6/5** yhteistyöstä avustajan kanssa.

#### **Yhteenveto:**

Asiakaspalautteet osoittavat kautta linjan hyvän tai erinomaisen tyytyväisyyden; kehitystoimenpiteet (esim. Merenpisaran ruokapalvelu-uudistus) näkyvät parantuneena kokemuksena.

---

#### **4. Muistutukset, kantelut ja selvityspyynnot**

- **Pihapihlaja:** Ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä.
  - **Kuntokoti:** Valviralle toimitettu lisäselvityksiä Kuntokodin laajennuksen edellyttämään lupaprosessiin liittyen.
  - **Merenpisara: Keusoten** selvityspyyntö 30.5.2025 asukkaan reklamaatioon liittyen; ei muistutuksia eikä kanteluita.
  - **Satakieli: Potilasvakuutuskeskuksen** selvityspyyntö helmikuussa 2025; pyydetty potilaskirjaukset toimitettiin määräajassa.
- 

#### **5. Valvontakäynnit ja auditoinnit**

##### **Pihapihlaja**

- Hyvinvointialueen valvontakäynti **28.1.2025**.
- Pelastuslaitoksen määräaikainen palotarkastus **16.6.2025**.

##### **Kuntokoti**

- Ei valvontakäyntejä eikä auditointeja.

##### **Merenpisara**

- Asumispalvelun valvontakäynti **8.5.2025** (Helsinki & Vantaa–Kerava).
- Terveysturvallisuuden tarkastus **22.7.2025**.
- Elintarvikevalvonnan Oiva-tarkastus **24.10.2025**, tulos *oivallinen*.
- Määräaikainen palotarkastus **27.11.2025** (sis. varautumisen tarkastelun).

##### **Satakieli**

- **Lappeenrannan seudun ympäristötoimen Oiva-tarkastus** valvontasuunnitelman mukaisesti; tulos **OIVALLINEN**.

- **ISO 9001:2015** -standardin mukainen **ulkoinen auditointi 24.4.2025** – ei poikkeamia.
  - **Sisäiset auditoinnit syyskuussa 2025:** käsiteltiin mm. läheltä piti -tilanteiden käsittely, henkilökohtaisen avun ja ateriapalvelujen prosessit sekä asumisen lääkehoito.
    - Päätös ottaa **RiskiPulssi** käyttöön.
    - Kehittämistoimet: N-lääkkeet, lääkelupakäytännöt ja lääkehoitosuunnitelma; ateriapalveluissa tilaus- ja jakeluprosessit; henkilökohtaisessa avussa dokumenttien muokkaukset – **käsitelty**.
- 

## 6. Riskienarviointi

### Yhteiset käytännöt

- **RiskiPulssi** käytössä riskien arviointiin sekä läheltä piti-, häirintä-, epäasiallinen kohtelu- ja uhka-/väkivaltatilanteiden ilmoittamiseen ja käsittelyyn (käyttöänoton laajuus vaihtelee yksiköittäin).

### Satakieli – painotukset 2025

- RiskiPulssi käyttöön otettu; laadittiin **valmius- ja varautumissuunnitelma** sekä **kohdekortti** poikkeustilanteita varten.
  - **IMS-riskiosio** tarkistettu työsuojelutoimikunnassa 01/2025.
  - **Turvallisuusvastaava** vastaa palo- ja pelastussuunnitelman päivityksestä sekä vuosittaisista **turvallisuuskävelyistä**.
- 

## 7. Laadun itsearviointi ja kehittämistoimet

### Pihapihlaja

- Johdon katselmus **25.3.2025**; sisäiset auditoinnit **24.9.2025**.
- Laatutyöryhmän kokoonpano päivitetty; **Hygicult**-testit kahdesti vuodessa; **apuvälinepassi** otettu osaksi perehdytystä.

### Kuntokoti

- Omavalvontasuunnitelma päivitetty alkuvuonna 2025; laatua seurataan hoitajakokouksissa ja johdon toimesta (mm. kirjaamisten ja hälytysvasteiden seuranta).

### Merenpisara

- **Omahoitajamalli** käyttöön syksyllä 2025; omavalvonta päivitetty **22.4.** ja **23.9.2025**; kolmannen esihenkilön aloitus vahvisti tiimityön kehittämistä; kielituen toimenpiteet jatkuivat (viikoittainen suomen kielen opetus).

### Satakieli

- Omavalvontasuunnitelma päivitetty ja käyty henkilöstön kanssa läpi; **Johdon katselmus helmikuussa 2025**; puhtauspuolella **pintapuhtausnäytteet** otettu suunnitelman mukaisesti.
- 

### 8. Muut huomiot

- Yksiköissä on edelleen panostettu henkilöstön osaamiseen, järjestelmälliseen riskienhallintaan ja asiakasturvallisuuden ylläpitoon; Satakielessä auditoinneista johdetut kehittämistoimet on käsitelty ja jalkautettu.
- 

### Yhteenveto

Vuonna 2025 omavalvonta **toteutui suunnitellusti ja vaikuttavasti** kaikissa neljässä yksikössä:

- **Ei vakavia poikkeamia** missään yksikössä.
- Asiakas- ja omaistyytyväisyys oli **hyvää–erinomaista**, erityisesti läheisten NPS-luku Satakielessä (**88**) ja Pihapihlajassa (**86**).
- Valvonta- ja auditointitulokset olivat **myönteisiä**, mm. Oiva-tarkastusten **oivallinen**-tulokset Merenpisarassa ja Satakielessä; Satakielen ISO 9001 -auditoinnissa **ei poikkeamia**.
- **RiskiPulssi** vahvisti riskienhallinnan yhdenmukaisuutta ja läpinäkyvyyttä.