

Neurolitto	
Seurantajakso	1-4 / 2026
Palveluyksikkö	Palvelutalo Merenpisara
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Seurantajaksolla ei ole ollut vakavia poikkeamia.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteis-työkumppaneilta saatu palaute	Omaisilta /läheisiltä: Läheistäni on kuunneltu, vaikka hänellä on kommunikointivaikeuksia ja vaikea tuottaa puhetta. Henkilökunta on ystävällistä. Läheiseni on ollut onnellinen ja tyytyväinen palvelutaloon päästyään. Asukkailta: Ruoka hyvää ja maukasta. Vointi on kohentunut palvelutaloon päästyäni sairaanhoidollisen avun saamisen ja apuvälineiden päivityksen myötä. Siivouksen taso ei ole niin hyvä kuin aikaisemmin. Palautetta on annettu mm. lattian pesusta ja nurkkapölyistä. Palautteet on käsitelty siivouspalvelun tuottajan kanssa. Toimintaterapeuttiopiskelijoilta on saatu erittäin hyvää palautetta palvelutalon toiminnasta ja perehdytyksestä.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnot	Ei muistutuksia, kanteluja eikä selvityspyyntöjä seurantajaksolla.
Valvontakäynnit ja auditoinnit	Ei valvontakäyntejä eikä auditointeja seurantajaksolla.
Riskienarvioinnit	RiskiPulssi-arviointi tehty yhdessä henkilökunnan kanssa 28.4.2026.
Laadun itsearvioinnit	Työyhteisön yhteiset työpajat järjestettiin 26.3.2026, 1.4.2026 ja 9.4.2026. Teemana oli työyhteisön pelisääntöjen päivittäminen. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty 25.3.2026.
Muuta	Suomen kielen viikoittainen opetus on jatkunut oppisopimusopiskelijoille ja maahanmuuttajataustaisille työntekijöille. Hoitohenkilökunnan ratkaisukeskeinen työnohjaus on jatkunut kerran kuussa. Koko päivän kestävä ergonomiakoulutus hoitohenkilökunnalle ja avustajille on järjestetty 13.1.2026 ja 12.2.2026.