

Seurantajakso	05/2026 - 08 / 2026
Palveluyksikkö	Neuroliitto ry / Palvelutalo Satakieli
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet.	Tarkastelujaksolla ei ole ollut vakia poikkeamia.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute.	Elokuussa vietettiin asukkaiden, heidän läheisten ja henkilökunnan yhteistä elojuhlaa. Juhlassa oli oikein mukava ja lämmin tunnelma. Sekä asukailta että heidän läheisiltä tuli positiivista palautetta ja kiitosta juhlan järjestämisestä. Tarkastelujakson aikana on asukailta saatu paljon positiivista palautetta ateriapalveluista.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt.	Ei tarkastelujakson aikana.
Valvontakäynnit	Lupa- ja valvontaviraston ennalta ilmoittamaton valvontakäynti toteutui 7.7.2026. Tarkastus kohdentui erityisesti asukkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseen ja perusoikeuksien rajoittamiseen. Tarkastuskäynnillä tarkastajat haastattelivat palvelutalon johtajaa, useita henkilökunnan edustajia ja muutamia asukkaita sekä tutustuivat palvelutalon tiloihin. Tarkastuskäynnin perusteella ei havaittu sellaisia puutteita tai laiminlyöntejä, jotka edellyttäisivät lupa- ja valvontaviraston toimenpiteitä.
Auditoinnit	Syyskuussa toteutttiin sisäiset auditoinnit, joissa oli tarkasteltiin asumisen ja toimintaterapian prosessit sekä turvallisuuskäytäntöjä. Auditoinneissa ei havaittu poikkeamia. Kehitysehdotuksia tuli kolme kappaletta.
Riskien arvioinnit	LAB Ammattikorkeakoulun Risk Smart- hanke jatkui syksyllä. Tämän tiimoilta esihenkilöt ja turvallisuusvastaava ovat osallistuneet työpajoihin, joiden aiheina ovat olleet turvallisuuskulttuuri sekä työhyvinvoinnin johtaminen ja psykologinen turvallisuus. Syyskuussa pidetyssä laatupäivässä tarkasteltiin ja päivitettiin prosessien riskit. Syyskuun työsuojelutoimikunnan kokouksessa tarkastettiin ja päivitettiin IMS-ohjelmistoon kirjatut operatiiviset, taloudelliset sekä vahinko- ja strategiset riskit.
Laadun itsearvioinnit.	Laatupäivä ja sisäiset audiotinnit syyskuussa 2026.
Muuta	