

Seurantajakso	01/2026 - 04/2026
Palveluyksikkö	Neuroliitto ry / Palvelutalo Satakieli
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet.	Tarkastelujaksolla ei ole ollut vakia poikkeamia.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute.	Tarkastelujakson aikana on asukkailta saatu paljon positiivista palautetta ateriapalveluista. Satakielessä aloitti joulukuussa -25 valmistuskeittiötoiminta, josta vastaa Compass Group.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt.	Ei tarkastelujakson aikana.
Valvontakäynnit	Lappeenrannan kaupungin ympäristötoimi suoritti tarkastuskäynnin 02/2026. Käynnillä ei havaittu huomautettavaa. Etelä-Karjalan hyvinvointialue suoritti ennalta suunnitellun valvontakäynnin 01/2026. Käynniltä kirjattiin 14 lievää poikkeamaa, joista 10 liittyi omavalvontasuunnitelmaan kirjattaviin täsmennyksiin. Yksi lievä poikkeama liittyi lääkehoitosuunnitelmaan. Loput lievät poikkeamat liittyivät itsemääräämisoikeutta ja rajoitustoimia koskevaan dokumentointiin. Näihin kaikkiin on vastattu määräajassa, ja ehdotettut korjaukset tehty.
Auditoinnit	Ei auditointeja tarkastelujaksolla.
Riskien arvioinnit	LAB Ammattikorkeakoulussa käynnistyi Risk Smart- hanke, jossa olemme yhteistyökumppanina. Hankkeen teemana on <i>Turvallisuusjohtamisella riskienhallintaa, tuottavuutta ja laatua sote- yrityksille</i> . Aihealueina ovat turvallisuuskulttuuri, omavalvonta ja riskien hallinta.
Laadun itsearviointit.	Johdon katselmus pidettiin 02/2026. Todettiin edellisen johdonkatselmuksen päätösten toteutuneen.
Muuta	