| **Neuroliitto ry** | |
|---|---|
| Palveluyksikkö | Palvelutalo Pihapihlaja |
| Seurantajakso | 5/2026–8/2026 |
| Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet | Ei vakavia poikkeamia seurantajaksolla. |
| Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute | Elokuussa läheisten illan yhteydessä toteutettuun laatukyselyyn saatiin 16 vastausta.<br><br>• Yhteistyön sujuvuus henkilökunnan kanssa: 4,6 / 5<br>• Palveluasumisen toteutuminen kokonaisuudessaan: 4,6 / 5<br>• NPS (suositteluindeksi): 88<br><br>Avoimessa palautteessa läheiset nostivat erityisesti esiin henkilökunnan ystävällisyyden, palvelualttiuden ja kuntouttavan työotteen sekä palvelutalon kodinomaisen ilmapiirin.<br><br>Kehittämistoiveena nousi esiin toiminnan lisääminen asukkaille. Erityisesti toimintaa toivottiin tilanteisiin ja päiviin, jolloin asukas ei osallistu päivätoimintaan. |
| Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt | Ei muistutuksia, kanteluita eikä selvityspyyntöjä. |
| Valvontakäynnit ja auditoinnit | Ei valvontakäyntejä eikä auditointeja |
| Riskienarvioinnit | RiskiPulssi on käytössä. |
| Laadun itsearvioinnit | Sisäiset auditoinnit järjestetään 12 / 26. Aiheena on turvallisuus. |
| Muuta | Ajanjaksolla valmisteltiin Sosiaalihuollon Kantaan liittymistä. Osallistuttiin useisiin koulutus- ja infotilaisuuksiin tähän aiheeseen liittyen. |