

<b>Neuroliitto ry</b>	
Palveluyksikkö	Palvelutalo Pihapihlaja
Seurantajakso	1/2026–4/2026
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ei vakavia poikkeamia seurantajaksolla.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute	Positiivista palautetta saatu erityisesti lyhytaikaisasukkailta, mm. henkilökunnan ystävällisyydestä ja ammattitaidosta.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Ei muistutuksia, kanteluita eikä selvityspyynnöjä.
Valvontakäynnit ja auditoinnit	Seinäjoen alueen ympäristöterveydenhuolto teki valvontasuunnitelman mukaisen tarkastuskäynnin Pihapihlajan keittiölle 10.2.2026. Käynnillä annettu ohjausta ja neuvontaa mm. päähineiden käytöstä. Oiva raportin linkki pyydetty lisäämään Pihapihlajan verkkosivuille. Pyydetty toimenpiteet tehty. Seinäjoen alueen ympäristöterveydenhuolto teki terveydensuojelulain mukaisen tarkastuksen 3.3.2026. Tarkastuksella ei todettu huomautettavaa.
Riskienarvioinnit	RiskiPulssi on käytössä.
Laadun itsearvioinnit	Johdon katselmus pidettiin 18.3. ja 31.3.2026. Arvioitiin edellisessä johdonkatselmuksesta nousseiden toimenpiteiden toimivuutta.
Muuta	Henkilökunnan EA-koulutukset toteutettu helmikuussa.