

PÄIVÄTOIMINNAN PALVELUKUVAUS

19.3.2015

Palveluntuottaja	Neuroliitto ry/ Palvelutalo Merenpisara
Y-tunnus	0282482-0
Yhteyshenkilöt	toimintaterapeutti Emma Blåfield päivätoiminnan ohjaaja Elina Säiniö
Osoite	Kaj Franckin aukio 2, 00560 Helsinki
Puhelinnumero	040-1483628 /Blåfield
Sähköposti	emma.blåfield@ms-liitto.fi päivätoiminta-hki@ms-liitto.fi
WWW-sivut	neuroliitto.fi

1 YLEISKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMISTA PALVELUISTA

Neuroliitto ry tuottaa palveluita neurologisille vammaisryhmille. Palvelutalo Merenpisara on Neuroliitto ry:n omistama palvelutalo Helsingissä. Palvelutalo Merenpisara tuottaa vammaisille tarkoitettuja palveluja vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain ja asetuksen mukaisesti (VPL 380/87, VPA 759/87). Palvelutalo Merenpisara vastaa tuottamiensa palveluiden asianmukaisuudesta kaikilta osin yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) ja asetuksen (1053/2011) mukaisesti.

2 PALVELUKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMASTA PÄIVÄTOIMINNASTA

Päivätoimintaa järjestetään asiakkaan kotikunnan vammaispalveluiden maksusitoumuksen mukaisesti kahtena päivänä viikossa henkilöille, joilla on vamman tai sairauden vuoksi erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Päivätoimintapäivien määrä sovitaan aina yksilöllisesti kotikunnan kanssa asiakkaan tarpeiden ja jaksamisen mukaisesti, yhteistyössä kotikunnan sosiaalityöntekijän kanssa.

2.1 Palveluntuottajan palvelutoiminnan arvot

Neuroliitto ry:n arvot: ihmisten kunnioittaminen ja hänestä välittäminen, toiminnan vaikuttavuus ja tuloksellisuus sekä työssämme kehittyminen.

2.2 Henkilöstö ja sen erityisosaaminen

Päivätoiminnassa työskentelee päivätoiminnan pääohjaaja ja apuohjaaja. Vuonna 2015 päivätoiminnan pääohjaajana on toimintaterapeutti ja apuohjaajana lähihoitaja. Toimintaterapeutti vastaa päivätoiminnasta.

2.3 Päivätoiminta aika ja ryhmäkoko

Päivätoiminta toteutuu tiistaisin ja keskiviikkoisin ympäri vuoden, lukuun ottamatta pyhäpäiviä ja ohjaajien loma-aikoja. Päivä alkaa klo 9.30 ja päättyy klo 15, klo 12-13 on ruoka- ja lepotauko.

Päivätoimintaryhmässä on kerrallaan max 13 asukasta.

2.4 Asiakasryhmä

Päivätoiminta on suunnattu neurologisille asiakkaille.

2.5 Palvelutakuu

Päivätoimintapäivät on maanantaista perjantaihin, pyhäpäivistä ja lomista aiheutuvat muutokset ilmoitetaan hyvissä ajoin. Päivätoiminnan ohjaajan sairastuessa ryhmänohjaukseen pyritään hankkimaan sijainen. Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua säännöllisesti päivätoimintaan vammaispalvelulain mukaisen päätöksensä määrä tai halutessaan vain satunnaisesti, josta sovitaan erikseen päivätoiminnan ohjaajan kanssa.

3 PÄIVÄTOIMINNAN KÄYTÄNNÖN TOTEUTTAMINEN JA SITÄ KOSKEVAT MENETTELYTAVAT

Päivätoiminta on asiakasmaksulain, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992) 4 §, mukaisesti asiakkaalle maksuton palvelu. Palvelutalo hankkii päivätoiminnassa ja sen toteuttamisessa tarvittavat välineet ja tarvikkeet. Päivätoiminnan tarkoituksena ei ole tuottaa myytäviä esineitä.

Päivätoiminnassa tehdyt työt asiakkaat saavat pitää itsellään.

Päivätoiminnan kokonaistavoitteena on ryhmäläisen elämänhallinnan vahvistuminen ja sitä kautta mahdollisimman itsenäinen selviytyminen arjen haasteista. Päivätoiminnassa korostuu vuorovaikutus muiden ryhmäläisten kanssa; yhdessä kokeminen ja tekeminen. Ryhmäläiset suunnittelevat ohjaajien avustuksella päivätoiminnan yhteiset tavoitteet, ryhmässä säännöllisesti käyvien kanssa suunnitellaan yksilölliset tavoitteet. Tarkoituksenmukaisen toiminnan kautta kannustetaan ryhmäläisiä rohkaistumaan ja löytämään uusia toimintatapoja ja ratkaisuja häntä rajoittaviin tekijöihin. Menetelminä käytetään esim. keskustelua, musiikkia, kädentaitoja, retkiä, leipomista, muistitehtäviä, tuolijumppaa, pelejä. Ryhmäläisellä on mahdollisuus vaikuttaa ryhmänsä sisältöön antamalla palautetta ja esittämällä toiveita.

4. PALVELUSOPIMUS

Päivätoimintaa toteutetaan asukkaan kotikunnan vammaispalveluiden myöntämän maksusitoumuksen mukaisesti. Palvelutalon toimintaterapeutti huolehtii yhdessä asukkaan kanssa jatkohakemuksen tekemisestä hyvissä ajoin ennen maksusitoumuksen umpeutumista. Uuden asukkaan muuttaessa arvioidaan päivätoiminnan tarvetta ja tarvittaessa lähetetään hakemus sosiaalityöntekijälle.

Päivätoimintakäynnit laskutetaan kuukausittain toteutuneiden käyntipäivien mukaan. Hinta määräytyy vuosittaisen palveluhinnaston mukaisesti. Palvelutalossa on käytettävissä sähköinen asiakastietorekisteri (Sofia).

Päivätoiminnasta voi antaa aina suullista palautetta päivätoiminnan yhteyshenkilöille. Lisäksi palautetta kerätään laatukselyllä. Palautetta voi antaa myös palvelutalon johtajalle.