

LYHYTAIKAISEN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

19.3.2015

Palveluntuottaja	Neuroliitto ry/ Palvelutalo Merenpisara
Y-tunnus	0282482-0
Yhteyshenkilöt	Merja Vettenranta-Pohjanlehto, ts. palvelutalon johtaja
Osoite	Kaj Franckin aukio 2, 00560 Helsinki
Puhelinnumero	040 5043 706 / Merja Vettenranta-Pohjanlehto
Sähköposti	etunimi.sukunimi@neuroliitto.fi
WWW-sivut	neuroliitto.fi

1 YLEISKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMISTA PALVELUISTA

Neuroliitto ry tuottaa palveluita neurologisille vammaisryhmille. Palvelutalo Merenpisara on Neuroliitto ry:n omistama palvelutalo Helsingissä. Palvelutalo Merenpisara tuottaa vammaisille tarkoitettuja palveluja pääsääntöisesti vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain ja asetuksen mukaisesti (VPL 380/878, VPA 759/87).). Palvelua tuotetaan tarvittaessa myös muun vastaavan lainsäädännön kuten sosiaalihuoltolain, liikennevakuutuslain, tapaturmavakuutuslain ja omaishoidon tuesta annetun lain perusteella.

Palvelutalo Merenpisara vastaa tuottamiensa palveluiden asianmukaisuudesta kaikilta osin yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) ja asetuksen (1053/2011) mukaisesti.

2 PALVELUKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMASTA LYHYTAIKAISESTA PALVELUASUMISESTA

Lyhytaikaista palveluasumista toteutetaan asiakkaan kotikunnan vammaispalveluiden myöntämän maksusitoumuksen mukaisesti, omaishoidon palveluseleillä, vakuutusyhtiön kustantamana tai asiakkaan itsensä maksamana palveluna.

2.1 Palveluntuottajan palvelutoiminnan arvot

Neuroliitto ry:n arvot: ihmisten kunnioittaminen ja hänestä välittäminen, toiminnan vaikuttavuus ja tuloksellisuus sekä työssämme kehittyminen.

2.2 Henkilöstö ja sen erityisosaaminen

Palvelutalossa työskentelee koulutettu moniammatillinen henkilöstö. Henkilökuntaan kuuluu johtaja, vastaava sairaanhoitaja, laatuvaastaava sairaanhoitaja, toimintaterapeutti, sairaanhoitaja sekä lähihoitaja, hoiva-avustaja, toimistotyöntekijä ja tukipalveluissa keittiövastaava ja palveluavustajia.

2.3 Lyhytaikaisen palveluasumisen varaaminen

Asiakas voi varata jakson ottamalla yhteyttä palvelutalon yhteyshenkilöön. Lyhytaikainen palveluasuminen toteutetaan suunnitellusti etukäteen sovittujen jaksojen mukaisesti. Asiakkaiden toiveet ja tarpeet otetaan huomioon jo suunnitteluvaiheessa. Yhteydenotto palveluntarpeeseen tulee asiakkaalta, omaiselta tai sosiaalityöntekijältä.

2.4 Asiakasryhmä

Lyhytaikaisen palveluasumisen asiakasryhmä koostuu neurologisista asiakkaista. Suuri osa palveluasumisjaksoista perustuu omaishoitajien lakisääteiseen vapaaseen.

Asukkaalta odotamme yhteistyökykyä ja tehtyjen sopimusten sekä palvelutalon sääntöjen noudattamista. Asukkaan toimintakyvyn tulee olla sellaisella tasolla, että palvelulla pystytään takaamaan asukkaan turvallinen palveluasuminen.

2.5 Palvelutakuu

Lyhytaikaisen palveluasumisen piiriin kuuluville asiakkaille pyritään järjestämään lyhytaikaisjaksoja maksusitoumuksessa sovittujen vuorokausien mukaisesti. Palvelun tarjoamisessa pyritään olemaan tasapuolinen kaikkia asiakkaita kohtaan huomioiden talon resurssit.

Äkillisistä palvelujaksotarpeista neuvotellaan tapauskohtaisesti yhteyshenkilöiden kanssa.

Tarvittaessa Merenpisarassa ollaan yhteydessä sosiaalitoimeen maksusitoumusasioissa.

3 LYHYTAIKAISEN PALVELUASUMISEN KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS

Palvelutalo Merenpisarassa ei ole varattu asuntoja lyhytaikaiseen palveluasumiseen. Pitkäaikaiskäytössä olevan asunnon ollessa vapaa, voidaan tätä asuntoa tarjota väliaikaisesti myös lyhytaikaiskäyttöön. Asunnoissa on keittomahdollisuus ja oma kylpyhuone. Lyhytaikaiseen palveluasumiseen kuuluu avustaminen tarpeen mukaan 24 h/vrk, ohjaus, neuvonta, pyykkihuolto, saunan käyttöoikeus sekä ohjattu päivätoiminta. Asunnon saa käyttöön tulopäivänä klo 13 ja asunto pitää luovuttaa lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Ajoista voidaan sopia myös yksilöllisesti.

Asiakas tuo mukanaan tarvitsemansa lääkkeet, apuvälineet, hoitotarvikkeet ja henkilökohtaiset tavarat. Vuodevaatteet ja pyyheliinat ovat talon puolesta.

Palvelutalossa on hälytysjärjestelmä, joka turvaa avun aina sitä tarvittaessa.

Palvelutalo Merenpisarassa on sähköinen asiakastietorekisteri (Sofia), johon myös lyhytaikainen palveluasuminen kirjautuu.

3.1. Siivous ja vaatehuolto

Palvelutalon asuntojen siivouksesta huolehtii Siivouspalvelu Beki Oy. Palvelumaksu sisältää siivouksen kerran viikossa sekä arkipäivisin tarkistussiivouksen. Palvelutalon henkilökunta huolehtii pyykkihuollosta yhdessä asukkaan kanssa. Toivomme, että vaatteet on nimikoitu.

3.2. Ateriat

Palvelutalossa on valmistuskeittiö, jonka toiminnasta vastaa keittiövastaava. Palvelutalossa on tarjolla aamiainen, lounas, päiväkahvi, päivällinen ja iltapala. Ruokalistat ovat nähtävillä ruokasalin ilmoitustaululla.

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen palveluun, siitä voi ilmoittaa yhteyshenkilöille tai kunnan sosiaalityöntekijälle.

4. MAKSUT

Lyhytaikaisen palveluasumisen maksaa asiakkaan kotikunta tai vakuutusyhtiö, eikä asiakkaalta peritä omavastuusuutta. Asiakas voi myös itse kustantaa lyhytaikaisen palveluasumisjakson. Lyhytaikainen palveluasuminen laskutetaan kuukausittain jälkikäteen maksajataholta.

Lyhytaikaisessa palveluasumisessa on neljä maksuluokkaa riippuen asiakkaan toimintakyvystä, avuntarpeesta ja ohjauksen määrästä.

Maksu tarkistetaan vuosittain ja se ilmenee palvelumaksuhinnastosta. Palvelumaksu perustuu asiakkaan toimintakykyyn sekä avun tarpeeseen ja se tarkistetaan tarvittaessa.

Mikäli asiakas peruuttaa lyhytaikaisjaksonsa aikaisemmin kuin viisi arkipäivää ennen jakson alkamispäivää, ei palvelumaksua peritä. Mikäli peruuttaminen tapahtuu edellä mainittua ajankohtaa myöhemmin, laskutamme asiakkaalta 50 € suuruisen peruutusmaksun. Peruutusmaksua ei peritä, jos peruuttamisen syynä on asiakkaan äkillinen sairastuminen.

Mikäli asiakkaan lyhytaikaisjakso keskeytyy sairauden tai muun hyväksyttävän syyn takia, laskutamme palvelumaksun kunnalta kunnes selviää jatkuuko asiakkaan jakso palvelutalossa vai keskeytyykö jakso kokonaan. Jos asiakas keskeyttää jakson ilman hyväksyttävää syytä, laskutamme kunnalta palvelumaksun keskeytyksen jälkeiseltä viideltä vuorokaudelta.

Asiakas maksaa itse ateriakulunsa, lääkkeensä ja muut asumiskulunsa. Ateriat laskutetaan kuukausittain.