

HENKILÖKOHTAISEN AVUN PALVELUKUVAUS

23.01.2015

Palveluntuottaja	Neuroliitto ry/ Palvelutalo Merenpisara
Y-tunnus	0282482-0
Yhteyshenkilöt	toimintaterapeutti Emma Blåfield avustaja Tiina Laukonmaa
Osoite	Kaj Franckin aukio 2 00560 Helsinki
Puhelinnumero	040-1483628/Blåfield
Sähköposti	emma.blåfield@neuroliitto.fi avustajapalvelu-hki@neuroliitto.fi
WWW-sivut	neuroliitto.fi

1 YLEISKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMISTA PALVELUISTA

Neuroliitto ry tuottaa palveluita neurologisille vammaisryhmille. Palvelutalo Merenpisara on Neuroliitto ry:n omistama palvelutalo Helsingissä. Merenpisara tuottaa vammaisille tarkoitettuja palveluja vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain ja asetuksen mukaisesti (VPL 380/87, VPA 759/87).)

Palvelutalo Merenpisara vastaa tuottamiensa palveluiden asianmukaisuudesta kaikilta osin yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) ja asetuksen (1053/2011) mukaisesti.

2 PALVELUKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMASTA AVUSTAJAPALVELUSTA

Avustajapalvelun turvin vaikeavammaisella on mahdollisuus omien asioidensa hoitoon, virkistykseen ja harrastamiseen sekä sosiaalisten suhteiden hoitoon. Avustajapalvelun tarve muodostuu henkilön omista elämän valinnoista, asiakkaan osallisuudesta, itsemääräämisoikeudesta ja yhdenvertaisuudesta.

2.1 Palveluntuottajan palvelutoiminnan arvot

Neuroliitto ry:n arvot: ihmisten kunnioittaminen ja hänestä välittäminen, toiminnan vaikuttavuus ja tuloksellisuus sekä työssämme kehittyminen.

2.2 Henkilöstö ja sen erityisosaaminen

Avustajapalvelussa työskentelee siihen perehdytetty työntekijä. Tarvittaessa Merenpisaran toimintaterapeutti, sairaanhoitaja tai vastuuhoitaja ohjeistavat avustajan. Hän ei ole palveluasumisenhoitotyön vahvuudessa.

2.3 Palveluaika

Avustajapalvelua on tarjolla arkisin klo 6-23 välillä, klo 18-21 maksut sisältävät iltalisän, klo 21-23 yölisän. Avustajapalvelua tarjotaan asukkaan maksusitoumuksen, asukkaan toiveiden ja avustajapalvelutyöntekijän työajan puitteissa.

2.4 Asiakasryhmä

Palvelutalo Merenpisaran asukkaat.

2.5 Palvelutakuu

Asukkaat saavat varata avustajapalvelua päätöksen mukaisesti ja avustajan työajan puitteissa. Avustajat huolehtivat, ettei sovittu tuntimäärä ylitä myönnettyä tuntimäärää. Pääsääntöisesti palvelua tarjotaan pääkaupunkiseudulla. Erillisellä sopimuksella voidaan mahdollisuuksien mukaan toteuttaa myös kauempana tapahtuva avustaminen.

3 KÄYTÄNNÖN TOTEUTTAMINEN JA SITÄ KOSKEVAT MENETTELYTAVAT

Avustaja ja asukas varaavat avustajapalveluajat yhteistyössä. Asukas saa tuoda toiveitaan esille. Asukas käyttää matkoihin vammaispalvelulain kuljetuspalveluita. Pidemmistä matkoista sovitaan erikseen. Avustajapalveluun ei sisälly hoitotyöhön liittyviä tehtäviä.

Jos asukas peruuttaa avustajapalvelun edellisenä päivänä klo 12 mennessä, ei palveluntuottaja peri maksua. Jos peruutus ei tapahdu mainitun aikarajan puitteissa, peritään asukkaalta mini-, päivä- tai iltasakko riippuen suunnitellun menon ajankohdasta. Jos peruutus johtuu asukkaan äkillisestä sairastumisesta, ei sakkomaksuja veloiteta. Jos palveluntuottaja peruttaa sovitun ajan, toteutetaan se toisena sovittuna ajankohtana. Näistä käytännöistä tiedotetaan asukasta ennen palvelun aloittamista.

4. PALVELUSOPIMUS

Asukas ja avustaja arvioivat avustajapalvelun jatkotarpeen noin 2 kk ennen päätöksen voimassaolon umpeutumista, tarvittaessa avustaja tekee uuden hakemuksen ja on yhteydessä kotikunnan sosiaalityöntekijään. Uuden asukkaan muuttaessa kartoitetaan avustajapalvelun tarve, tarvittaessa tehdään hakemus sosiaalityöntekijälle. Sopimus päättyy, kun asiakas muuttaa pois palvelutalosta tai asukas haluaa muun järjestämistavan tai avustajapalvelun mahdolliset muutokset eivät sovellu asukkaalle.

Avustajapalvelusta kerätään palautetta asukastyytyväisyyskyselyn yhteydessä, sekä palvelusuunnitelmapalavereissa. Suullista palautetta voi antaa aina. Palautteen pohjalta voidaan kohdentaa palvelun tarvetta paremmin. Mikäli asukas ei ole tyytyväinen palveluun, siitä voi ilmoittaa yhteyshenkilöille tai palvelutalon johtajalle. Avustajapalvelu kirjautuu manuaaliseen asiakastietorekisteriin, avustajatunnit laskutetaan kerran kuussa tai kaksi kertaa kuussa riippuen kotikunnasta. Hinnat määräytyvät vuosittaisen palveluhinnaston mukaisesti.