

PITKÄAIKAISEN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

4.9.2018

Palveluntuottaja	Neuroliitto ry/ Palvelutalo Merenpisara
Y-tunnus	0282482-0
Yhteyshenkilöt	Merja Vettenranta-Pohjanlehto, palvelutalon johtaja
Osoite	Kaj Franckin aukio 2, 00560 Helsinki
Puhelinnumero	040 508 8160 / Merja Vettenranta-Pohjanlehto
Sähköposti	etunimi.sukunimi@neuroliitto.fi
WWW-sivut	neuroliitto.fi

1. YLEISKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMISTA PALVELUISTA

Neuroliitto ry tuottaa palveluita neurologisille vammaisryhmille. Palvelutalo Merenpisara on Neuroliitto ry:n omistama palvelutalo Helsingissä. Palvelutalo Merenpisara tuottaa vammaisille tarkoitettuja palveluja pääsääntöisesti vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain ja asetuksen mukaisesti (VPL 380/878, VPA 759/87). Palveluja tuotetaan tarvittaessa myös muun vastaavan lainsäädännön kuten sosiaalihuoltolain, liikennevakuutuslain, tapaturmavakuutuslain ja omaishoidon tuesta annetun lain perusteella.

Palvelutalo Merenpisara vastaa tuottamiensa palveluiden asianmukaisuudesta kaikilta osin yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain(922/2011 ja asetuksen (1053/2011)mukaisesti.

Palvelutalo Merenpisara tuottaa vammaispalvelulain ja asetuksen mukaisia asumispalveluja sekä muita palveluja vaikeavammaisille, lähinnä MS-tautia tai muuta neurologista sairautta sairastaville. Palveluasumisesta toteutetaan pitkä- ja lyhytaikaisena palveluasumisena. Asumispalveluissa taataan asukkaalle ympärivuorokautinen avustaminen turvallisessa ympäristössä asukkaan yksilölliset tarpeet, toimintakyky ja itsemääräämisoikeus huomioiden. Asumispalvelut luokitellaan tehostetuksi palveluasumiseksi.

2. PALVELUKUVAUS PALVELUNTUOTTAJAN TUOTTAMASTA PITKÄAIKAISESTA PALVELUASUMISESTA

Palvelutalo Merenpisara tuottaa pitkäaikaista palveluasumista vaikeavammaisille, lähinnä MS-tautia tai muuta neurologista sairautta sairastaville.

Asumispalveluissa taataan asukkaalle ympärivuorokautinen avustaminen turvallisessa ympäristössä asukkaan yksilölliset tarpeet, toimintakyky ja itsemääräämisoikeus huomioiden.

Palvelutalo Merenpisarassa pitkäaikainen palveluasuminen on tehostettua palveluasumista.

Asukas on asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain mukaisessa vuokrasuhteessa Suomen MS-liittoon ja maksaa vuokrasopimuksen mukaista kuukausivuokraa. Vuokrasopimus tehdään vain asiakkaalle, jolla on voimassa oleva maksusitoumus palveluasumisesta.

Vuokraan voi hakea KELASTA asumistukea.

Pitkäaikaisen palveluasumisen asunnot ovat kooltaan 32,5-60,5 m², jotka asukas kalustaa itse. Palveluasumisen avustamisen palvelumaksusta vastaa asukkaan kotikunnan sosiaalitoimen vammaispalvelut maksusitoumuksen mukaisesti.

2.1 Palveluntuottajan palvelutoiminnan arvot

Neuroliiton arvot: ihmisten kunnioittaminen ja hänestä välittäminen, toiminnan vaikuttavuus ja tuloksellisuus, sekä työssämme kehittyminen.

2.2 Henkilöstö ja sen erityisosaaminen

Palvelutalossa työskentelee koulutettu moniammatillinen henkilöstö. Henkilökuntaan kuuluu johtaja, vastaava sairaanhoitaja, toimintaterapeutti, sairaanhoitajia, lähihoitajia, hoitoapulaisia, toimistotyöntekijä, sekä palveluavustajia.

2.3 Asiakasryhmä

Pitkäaikaisen palveluasumisen asiakasryhmä koostuu neurologista sairautta sairastavista henkilöistä, jotka tarvitsevat toisen henkilön apua päivittäisissä toiminnoista suoriutumiseen.

Asukkaalta odotamme yhteistyökykyä ja tehtyjen sopimusten sekä palvelutalon sääntöjen noudattamista. Asukkaan toimintakyvyn tulee olla sellaisella tasolla, että palvelulla pystytään takaamaan asukkaan turvallinen palveluasuminen.

2.5 Palvelutakuu

Pitkäaikaisessa palveluasumisessa asukkaalle taataan ympärivuorokautinen avustaminen päivittäisissä toiminnoissa. Palvelutalo vastaa koulutetun henkilökunnan asianmukaisesta mitoituksesta.

3. PITKÄAIKAISEN PALVELUASUMISEN TOTEUTTAMINEN

Palvelutalon asukkaiden toimintakyky arvioidaan asiakkuuden alussa RAI-arviointivälineen avulla. Arviointi tehdään puolivuositain uudelleen tai toimintakyvyn muuttuessa.

Arvioinnin pohjalta asukkaalle laaditaan hoito- ja avustamissopimus, jossa otetaan huomioon toimintakyvyn tukeminen. Palvelutalossa on käytössä kuntouttava työote, jonka avulla asukkaan jäljellä olevaa toimintakykyä pyritään ylläpitämään.

Palveluasumisessa asukas saa tarvitsemansa avun liikkumisessa, ruokailussa, peseytymisessä, eritystoiminnassa, siistiytymisen toiminnoissa ja kommunikaation tukemisessa. Asukasta kannustetaan sosiaalisen verkoston ylläpitämiseen.

Palvelutalossa on käytössä hoitajakutsujärjestelmä asukkaan avun turvaamiseksi.

Palvelutalon apuvälinevastaava ja vastuuhoitajat huolehtivat asukkaiden apuvälinekartoituksesta, apuvälineiden hankkimisesta ja niiden huoltotilauksista yhteistyössä asiakkaan kotikunnan apuvälinevastaavien tahojen kanssa.

Palvelutalon henkilökunta ohjaa asukasta Neuropiste Helsingin sosionomien vastaanotolle sosiaalietuuksien ja kuntoutuksen järjestämiseen liittyvissä asioissa.

Palvelutalossa on käytössä sähköinen asiakastietojärjestelmä Sofia.

3.1. Siivous ja vaatehuolto

Palvelutalon asuntojen siivouksesta huolehtii Siskon Siivous Oy. Palvelumaksu sisältää siivouksen kerran viikossa, sekä arkipäivisin tarkistussiivouksen. Palvelutalon henkilökunta huolehtii pyykkihuollosta yhdessä asukkaan kanssa.

3.2. Ateriat

Palvelutalossa on jakelukeittiö jossa on tarjolla aamiainen, lounas, päiväkahvi, päivällinen ja iltapala. Aamiainen valmistetaan keittiössä ja muut ateriat toimittaa Fazer Food Services Oy. Ruokalistat ovat nähtävillä ruokasalissa.

3.3. Terveysten- ja sairaanhoito

Sairastapauksissa henkilökunta avustaa asukasta varaamaan ajan omalta terveysasemalta. Akuuteissa tapauksissa ohjataan asukas päivystyspoliklinikalle. Palvelutaloa lähin terveysasema on Kalasatamassa. Virtsanäytteet otetaan palvelutalossa hoitohenkilökunnan toimesta. Pääsääntöisesti verinäytteet otetaan omalla terveysasemalla, poikkeuksena palvelutalon HUS-sairaanhoitopiiriin kuuluvat asukkaat, joilta verinäytteet voidaan ottaa palvelutalossa kiertävän HUSLAB:in toimesta.

Palvelutalossa asukkaiden lääkkeet jaetaan kahden viikon välein dosettiin. Lääkkeiden jaosta vastaavat sairaanhoitajat, sekä apteekin annosjakelu. Asukkailla on mahdollisuus tehdä tiliasiakkuussopimus palvelutalon yhteistyötahon Arabianrannan apteekin kanssa. Apteekki hoitaa myös tarvittaessa reseptien uusimisen. Lääkehoitoa seurataan ja arvioidaan aktiivisesti yhteistyössä asukkaan omalääkärin kanssa.

Palvelutalossa on asianmukainen lääkehoitosuunnitelma sekä lääkepoikkeamailmoitus.

Palvelutalossa huolehditaan erilaisista asukkaan terveyteen liittyvistä seurannoista, esim. verenpaineseuranta, painoseuranta, verensokeriseuranta ja Marevan-hoitoon liittyvä seuranta.

3.4. Palvelun laatu

Pitkäaikaisessa palveluasumisessa on käytössä laatuksely, joka toteutetaan vuoden välein. Palautetta voi antaa suullisesti, sekä kirjallisesti palvelutalon palautelomakkeella. Palautelaatikko on ruokasalissa.

Mikäli asukas ei ole tyytyväinen palveluun, siitä voi ilmoittaa palvelutalon yhteyshenkilöille tai kotikunnan sosiaalityöntekijälle.

4. MAKSUT

Pitkäaikaisen palveluasumisen palvelumaksun maksaa asiakkaan kotikunta. Palvelumaksu määräytyy asukkaan toimintakyvyn mukaan. Palveluhinnasto tarkistetaan vuosittain.

Palveluasumisen palvelumaksu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen maksajalta.

Asukas maksaa asunnosta vuokrasopimuksen mukaisen vuokran kuukausittain.

Palvelutalo laskuttaa asukkaalta ateriakulut kuukausittain jälkikäteen. Asukas vastaa itse lääkekuluistaan ja muista henkilökohtaisista kuluistaan.

Neuroliitto ry voi irtisanoa palvelusopimuksen jos asiakkaan toimintakyky ei vastaa palvelutalossa asumisen edellytyksiä. Tällöin Neuroliitto ottaa ennen irtisanomista yhteyttä kunnan sosiaalitoimeen asian selvittämiseksi. Asukkaan asumisen järjestelyille varataan riittävä toteuttamisaika.

Neuroliitto voi irtisanoa asuinhuoneiston vuokrasopimuksen lain mukaisilla syillä. Tällöin Neuroliitto ottaa ennen irtisanomista yhteyttä kunnan sosiaalitoimeen asian selvittämiseksi, sekä asukkaan asumisen järjestelyille varataan riittävä toteuttamisaika.